



CHU
Hôpitaux de Rouen

Chiffres Clés



2016

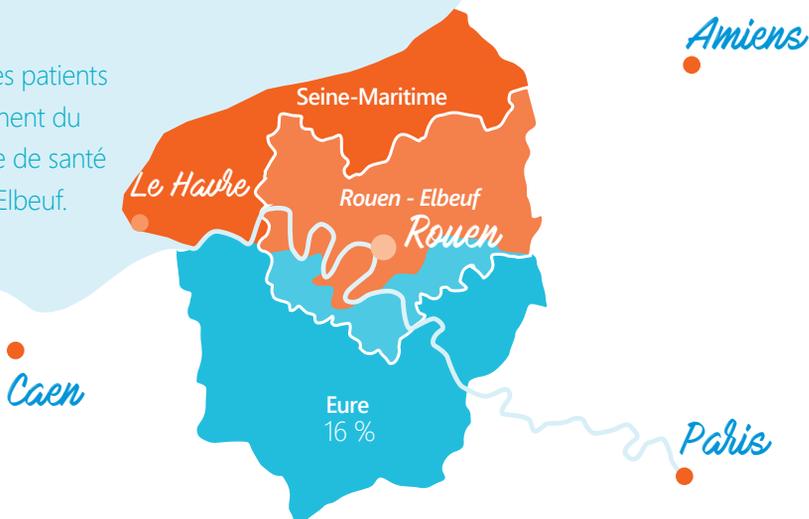
l'activité et la fréquentation du CHU

ACTIVITÉ MÉDECINE, CHIRURGIE, OBSTÉTRIQUE (MCO)

Nombre de consultations	506 000
Hospitalisations dont séjours ambulatoires (séances incluses)	160 023 86 601
Naissances	2 777
Fécondations <i>in vitro</i>	484
Greffes	395
Transplantations cardiaques	10
Transplantations rénales	91
Greffes de moelle pédiatriques	25
Greffes de cornées	269
Durée moyenne de séjour (DMS)	3,3 jours

261 734 patients venus au moins 1 fois au CHU en 2016 (file active)

80 % des patients
proviennent du
territoire de santé
Rouen-Elbeuf.



URGENCES

Passages aux urgences	159 202
dont passages aux urgences adultes	104 515
dont passages aux urgences pédiatriques	39 985
dont passages aux urgences gynécologiques et obstétriques	14 702

SAMU

Appels au SAMU 76A - Centre 15	341 275
Interventions du SMUR	6 205

L'ACTIVITÉ AMBULATOIRE

Séjours ambulatoires < 24h (hors séances)	53 336
Chirurgie ambulatoire	9 404
Taux de chirurgie ambulatoire	31 %
Médecine ambulatoire	42 355
Taux de médecine ambulatoire	41 %
Séances	33 265
Dialyses chroniques	14 675
Chimiothérapies liées à une tumeur	8 197
Autres	10 393



Évolution de l'hospitalisation de jour depuis 2010



+ 49 %

l'accueil des patients

RÉPARTITION DES LITS ET PLACES PAR DISCIPLINE

2 429 
lits et places



dont 197 places
d'hospitalisation
de jour
(hors prestations
à domicile et dialyses)

56%

CHARLES-NICOLLE

1 371

LITS ET PLACES

18%

BOIS-GUILLAUME

428

LITS ET PLACES

14%

SAINT-JULIEN

334

LITS

6%

BOUCAUT

150

LITS

5,5%

OISSEL

131

LITS ET PLACES

+ 15 LITS D'ADDICTOLOGIE (0,5%)

MCO 1 626 LITS ET PLACES

CHIRURGIE 22%

529

LITS ET PLACES

MÉDECINE 41%

994

LITS ET PLACES

PSYCHIATRIE (PÉDOPSYCHIATRIE) 0,4%

12

LITS

GYNÉCOLOGIE OBSTÉTRIQUE 3,7%

91

LITS ET PLACES

SSR 14%

334

LITS ET PLACES

EHPAD 6,7%

164

LITS

USLD 12,5%

305

LITS



les équipements et l'activité du plateau technique

LES BLOCS OPÉRATOIRES

Nombre de blocs opératoires / de salles	10 / 37
Interventions chirurgicales	34 846

Robots chirurgicaux	2
Nombre d'interventions	282

LES LABORATOIRES

Nombre de laboratoires	15
Nombre d'actes	6 768 624

IBCORE (plateforme technique mutualisée de biologie médicale)	1
Plateforme robotisée de biochimie/immunochimie	1

L'IMAGERIE MÉDICALE

IRM (dont 1 IRM 3T et 1 en coopération avec le C.L.C.C. H.-Becquerel)	4
Nombre de patients IRM	15 030
Scanners (dont 1 partagé avec le privé)	5
Nombre de patients Scanner	40 363
Gamma caméra (dans le GIE CHU-CRLCC H. Becquerel, dont 1 Gamma caméra avec 1 spect-ct)	3
TEP-TDM ou Pet-Scan (en coopération avec le C.L.C.C. H.-Becquerel)	2
Mammographes numériques	2
Neuronavigateur	1
Lithotriptideur	1
Équipement d'imagerie EOS	1
Salles d'imagerie interventionnelle	2
Salles de cardiologie interventionnelle	3
Salle hybride en chirurgie cardiaque	1
Équipement d'imagerie de coupe « O'Arm » en neurochirurgie	1
Générateurs de dialyse	47

les effectifs



LE CHU,
1^{ER} EMPLOYEUR
DE LA RÉGION

10 389 personnes (au 31/12/2016)
soit 9162 équivalents
temps pleins (ETP)

RÉPARTITION DU PERSONNEL PAR SITE



CHARLES-NICOLLE

8 292 *



BOIS-GUILLAUME

1 205



SAINT-JULIEN

572



OISSEL

193



BOUCICAUT

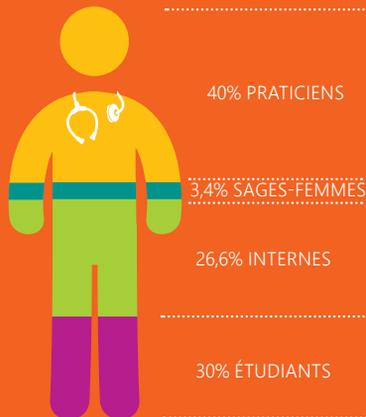
127

* dont 90 personnels médicaux extérieurs

RÉPARTITION DU PERSONNEL PAR CATÉGORIE PROFESSIONNELLE

2 497 personnels médicaux

- 1 000 praticiens (725 ETP) dont :
 - 189 hospitalo-universitaires (189 ETP)
 - 564 hospitaliers (467 ETP)
 - 242 attachés (65 ETP)
 - 5 médecins du travail (3 ETP)
- 85 sages-femmes (78 ETP)
- 665 internes (662 ETP)
- 747 étudiants (373 ETP)



7 892 personnels non médicaux

69% SOIGNANTS
ÉDUCATIFS ET
RÉÉDUCATION

5 450 soignants éducatifs
et rééducation (5 093 ETP)

507 médico-techniques (478 ETP)

1 172 techniques (1 145 ETP)

763 administratifs et secrétariats
médicaux (724 ETP)

6,4% MÉDICO-TECHNIQUES

14,9% TECHNIQUES

9,7% ADMINISTRATIFS



la logistique en 2016

INFORMATIQUE



93 personnes gèrent 5 900 postes, 780 serveurs et 190 bases de données
12,5 millions de messages ont été reçus et 4 millions de messages envoyés.

BLANCHISSERIE



7 200 tonnes de linge traité
dont 40 % pour les 28 clients extérieurs par 147 agents.

TRAITEMENT DES DÉCHETS



3 300 tonnes de déchets traités, dont :
310 T de Déchets Activités de Soins à Risques Infectieux (DASRI)

RESTAURATION



2,9 millions de repas préparés et distribués par 185 agents.
Sur les 6 sites du CHU de Rouen et 6 clients

TÉLÉPHONIE

1,1 million d'appels ont été reçus au standard.



ESPACES VERTS



15 agents entretiennent sur nos 5 sites :
180 000 m² de pelouses
44 000 m² de massifs
2 000 ml de haies

TRANSPORTS SANITAIRES



52 000 transports sanitaires organisés par le CHU (dont 39 319 assurés par les ambulances du CHU)
40 000 heures de courses diverses.

le budget

LE CHU, UN ACTEUR ÉCONOMIQUE MAJEUR



725

MILLIONS D'EUROS

DÉPENSES D'EXPLOITATION

Toutes activités
confondues

683

MILLIONS D'EUROS

DÉPENSES D'EXPLOITATION

Activité principale
(voir répartition
ci-dessous)



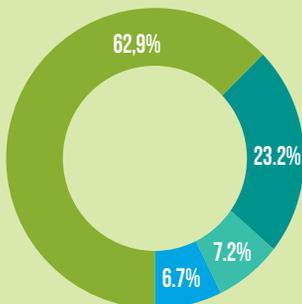
41,7

MILLIONS D'EUROS

DÉPENSES D'INVESTISSEMENT

(travaux, achats,
hôtellerie, logistique,
informatique et
ingénierie
biomédecinale)

RÉPARTITION DES DÉPENSES D'EXPLOITATION



421 M€

- DÉPENSES DE PERSONNEL
PERSONNEL NON MÉDICAL : 323 M€
PERSONNEL MÉDICAL : 98 M€

167 M€

- DÉPENSES MÉDICALES ET PHARMACEUTIQUES

48 M€

- DÉPENSES HÔTELIÈRES

47 M€

- AMORTISSEMENTS, PROVISIONS ET FRAIS FINANCIERS

la recherche et l'innovation

364

**NOUVELLES
ÉTUDES
DE RECHERCHE
BIOMÉDICALE**



56 études plus particulièrement sur la cancérologie.

120 études interventionnelles (dont 9 en soins courants).

226 études non-interventionnelles dont 153 observationnelles, 5 cohortes et 1 registre.

1030

**ÉTUDES
EN COURS**

dont 53 observationnelles, 5 cohortes et 1 registre.

Le CHU de Rouen s'est porté promoteur de **22 études** et a suivi 6 soins courants.

84 études dont le promoteur était un établissement de santé autre que le CHU de Rouen.

24 études ont été promues par des structures associatives ou académiques.

3 études promus par des universités.

66 études ont été promues par l'industrie.

3 FHU, 1 RHU et 2 projets européens.

6 016

PERSONNES

inclus par le CHU dans ses projets de recherche.

LES RÉSULTATS AUX APPELS À PROJETS 2016

**1 PREPS*
ET 1 PRTK***

**8 PROJETS DE RECHERCHE
ÉMERGENTE EN PARTENARIAT
AVEC LE CONSEIL RÉGIONAL DE
HAUTE-NORMANDIE**

**2 PROJETS DE RECHERCHE ÉMERGENTE DONT
1 EN RECHERCHE PARAMÉDICALE SOUTENU
PAR LE GIRCI * NORD-OUEST**

*PRTK : programme de recherche translationnelle en cancérologie

*PREPS : programme de recherche sur la performance des soins

*GIRCI : groupement interrégional de la recherche clinique et de l'innovation

Score SIGAPS - Année 2016

Score (période 2012-2015)	23 039
Nombre de publications	2 217
Nombre de publications au rang A (niveau excellent)	494

**LES PUBLICATIONS
DE L'ÉTABLISSEMENT**

la formation

L'ERFPS
REGROUPE
13
ÉCOLES
ET INSTITUTS

1 801 étudiants

y ont reçu une formation en 2016 dont
1 621 étudiants en formation initiale et 180
étudiants en formation préparatoire aux
différents concours des Instituts.



LA FORMATION
PROFESSIONNELLE
TOUT AU LONG DE LA
VIE ET LES ÉTUDES
PROMOTIONNELLES

Les dépenses nettes consacrées à la formation
professionnelle se sont élevées à

12 millions d'euros

LA FORMATION
MÉDICALE CONTINUE
LE DÉVELOPPEMENT
PROFESSIONNEL
CONTINU (DPC)

477 départs en formation pris en charge
dans le cadre de la Formation médicale
continue, et dans le cadre du DPC.

235 306

 euros de dépenses totales.

MEDICAL TRAINING CENTER

Un bâtiment de **3000 m²**
sur **3** niveaux, une offre de
formation d'environ **60** programmes,
91 actions de formation réalisées
avec plus de **1 218** stagiaires accueillis.



la qualité et la sécurité des soins

ÉTABLISSEMENT CERTIFIÉ par la Haute Autorité de Santé le 25/02/13

Certification

Version de certification V3/V2010

Date de certification 25/02/2013

Niveau de décision

Certification sans réserve avec
2 recommandations et 3 points forts



INFECTIONS ASSOCIÉES AUX SOINS

Année 2015

		Score	Position du CHU (classe de performance)	
Hygiène des mains	Indicateur de consommation de produits hydro-alcooliques (ICSHA 2)	111/100	A	■
Bon usage des antibiotiques	Indicateur composite de bon usage des antibiotiques (ICATB.2)	89/100	A	■
Maîtrise des bactéries multi-résistantes	Indicateur composite de maîtrise de la diffusion des bactéries multi-résistantes (ICA-BMR)	100/100	A	■
Analyse des épisodes d'infections nosocomiales à <i>Staphylococcus aureus</i> multirésistant (BN-SARM) - indicateur principal	Bactériémie nosocomiale à <i>Staphylococcus aureus</i> résistant à la pénicilline (BN-SARM) indicateur principal	100/100	A	■
Analyse des épisodes d'infections nosocomiales à <i>Staphylococcus aureus</i> multirésistant (BN-SARM) - indicateur complémentaire	Bactériémie nosocomiale à <i>Staphylococcus aureus</i> résistant à la pénicilline (BN-SARM) indicateur complémentaire	42/100	-	-

Année 2014

		Score	Position du CHU (classe de performance)	
Prévention des infections nosocomiales *	Indice composite des activités de lutte contre les infections nosocomiales (ICALIN.2)	94/100	A	■
Risque infectieux opératoire *	Indicateur composite de lutte contre les infections du site opératoire (ICA-LISO)	95/100	A	■

* La qualité des données a été contrôlée par l'agence régionale de santé dont dépend l'établissement

Source : BilanLin

INDICATEURS TRANSVERSAUX DE QUALITÉ ET DE SÉCURITÉ DES SOINS (2015)

Médecine, Chirurgie, Obstétrique (MCO)

		Score	Position du CHU (par rapport à la moyenne nationale)	
Qualité du dossier du patient	Tenue du dossier patient (TDP)	76/100	B	
Document de sortie	Document de sortie (DOC)	51/100	B	
Évaluation de la douleur	Traçabilité de l'évaluation de la douleur (TRD)	80/100	C	
Suivi du poids	Dépistage des troubles nutritionnels (DTN)	88/100	A	
Qualité du dossier anesthésique	Tenue du dossier anesthésique (TDA)	85/100	A	
Traçabilité de l'évaluation de la douleur post-opératoire	Traçabilité de l'évaluation de la douleur post-opératoire avec une échelle en salle de surveillance post-interventionnelle (SSPI) (TRD DAN)	84/100	B	NC
Évaluation du risque d'escarre	Traçabilité de l'évaluation du risque d'escarre (TRE)	NC	NC	NC
Décision médicale en équipe en cas de cancer	Réunion de concertation pluridisciplinaire en cancérologie (RCP)	83/100	B	

Soins de Suite et de Réadaptation (SSR)

		Score	Position du CHU (classe de performance)	
Qualité du dossier du patient	Tenue du dossier patient (TDP)	92/100	A	
Courrier de fin d'hospitalisation	Délai d'envoi du courrier de fin d'hospitalisation (DEC)	88/100	B	
Évaluation de la douleur	Traçabilité de l'évaluation de la douleur (TRD)	86/100	B	
Suivi du poids	Dépistage des troubles nutritionnels (DTN)	96/100	B	

Source : Qualhas



NC : Non concerné (pas d'activité ou non comparable)

La lettre et la couleur expriment le positionnement de l'établissement par rapport à l'objectif national fixé à 80%. Concernant la prise en charge médicamenteuse après un infarctus du myocarde, l'objectif a été relevé à 90%.

SATISFACTION DES USAGERS

Si vous deviez être à nouveau hospitalisé, reviendriez-vous dans ce service ?

oui
pour
99,5 %
des usagers

Recommanderiez-vous ce service à vos amis ou aux membres de votre famille s'ils devaient être hospitalisés ?

oui
pour
99,4 %
des usagers



Qualité des soins reçus	99 %
Relation avec les personnels	98 %
Qualité de l'accueil	98 %

Pour plus d'information :

- le site du Ministère des Affaires Sociales et de la Santé : **www.sante.gouv.fr**
- le site de la Haute Autorité de Santé : **www.has-sante.fr/portail/**
- le site internet de l'ARS Normandie : **www.ars.normandie.sante.fr**
- la plateforme d'informations sur les établissements de santé : **www.scopesante.fr**
- l'assurance maladie en ligne : **www.ameli.fr**



l'information usagers

Espace des usagers
60 associations partenaires
124 permanences
284 entretiens réalisés



1 site internet



37 guides pratiques
des services



des réseaux sociaux
- 1 chaîne youtube
- 1 page facebook
- 1 compte Twitter



12 brochures
« S'informer sur
ses droits »



1 télévision
interne gratuite



1 magazine
du patient



7 panneaux
d'information
lumineux



le CHU c'est aussi ...

LA CULTURE

368

interventions artistiques
dans les services



3

expositions temporaires
dans les services



9

concerts



4

festivals partenaires



12

visites patrimoniales



6

expositions à l'Espace
culturel, 3 dans les unités
de soins



16

équipes artistiques
en résidence

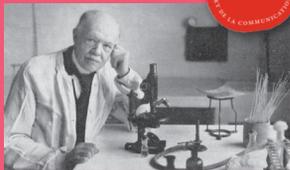


7

structures culturelles
partenaires



LE MUSÉE FLAUBERT ET D'HISTOIRE DE LA MÉDECINE



2 expositions en 2016

Fort enrichissement des collections avec 1 exemplaire de Salammô dédié par Gustave Flaubert, 2 photographies du laboratoire de bactériologie de l'École de médecine de Rouen (v 1895) où Charles Nicolle travailla, des instruments de gynéco-obstétrique du Dr Jean, accoucheur et grand collectionneur rouennais.

plus de 8 000 visiteurs par an

DES LIENS INTERNATIONAUX



4 continents

22 pays

30 projets

86 personnes accueillies

76 agents en mission

chaque jour au CHU



Le service des urgences (y compris gynéco-obstétrique) est l'un des **3** plus importants de France.

Il comptabilise **435 passages** par jour, soit 1 passage toutes les



935

Appels reçus
par le SAMU-
Centre 15



27 tonnes

Poids du linge
traité par la
blanchisserie



9 tonnes

Poids des
déchets
traités



334 000 m²

Surface de
bâtiments à
entretenir



Interventions chirurgicales programmées.



Distance moyenne parcourue par une infirmière.



Transports sanitaires organisés par le CHU.

Naissances à la maternité de niveau 3.

3 000

Appels reçus par le standard



10 650

Repas fabriqués



2 533

Venues externes



17

Interventions du SMUR



Venir au CHU

Hôpital Charles-Nicolle
boulevard Gambetta - 76031 Rouen

Hôpital de Bois-Guillaume
147 avenue du Maréchal Juin - 76230 Bois-Guillaume

Hôpital Saint-Julien
rue Guillaume Lecointe - 76140 Le Petit-Quevilly

Hôpital de Oissel
rue Pierre Curie - 76350 Oissel

Hôpital de Boucicaud
13 rue Boucicaud - 76130 Mont-Saint-Aignan

Nous contacter

Adresse postale unique :
1 rue de Germont - 76031 Rouen Cedex
Standard commun : **02 32 88 89 90**

