

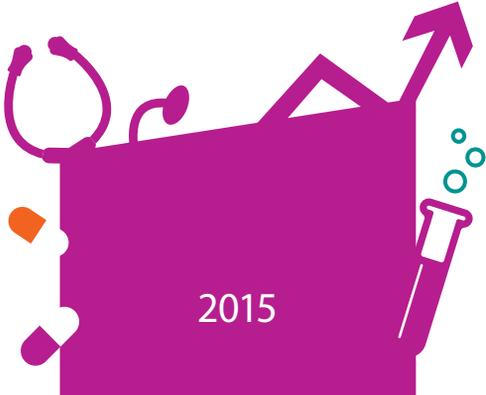


CHU

Hôpitaux de Rouen



Chiffres Clés

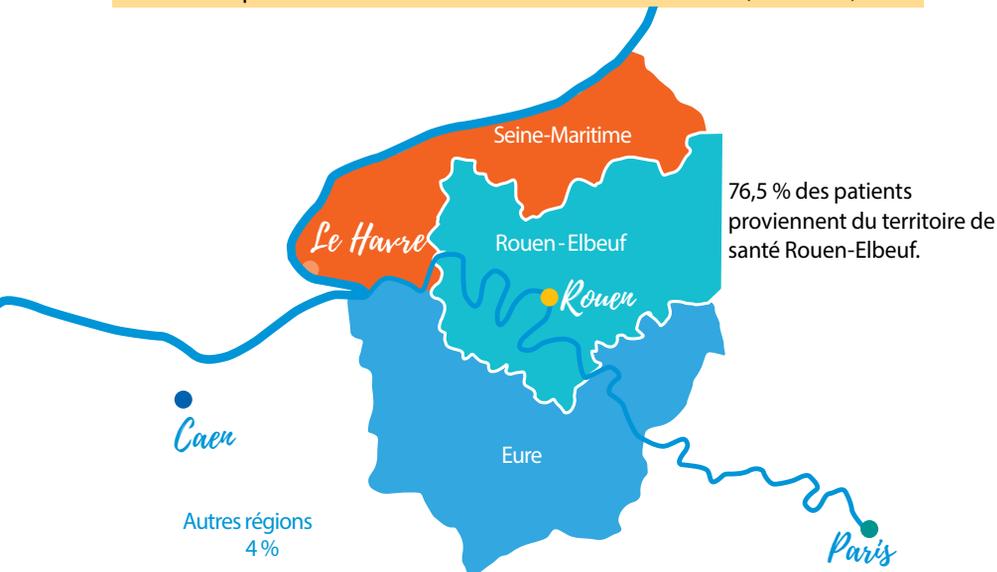


2015

Activité et fréquentation du CHU

Activité Médecine, Chirurgie, Obstétrique (MCO)

Nombre de consultations	488 500
Hospitalisations dont séjours ambulatoires	148 223 75 797
Naissances	2 816
Fécondations <i>in vitro</i>	462
Greffes	404
Transplantations cardiaques	9
Transplantations rénales	88
Greffes de moelle pédiatriques	16
Greffes de cornées	291
Durée moyenne de séjour (DMS)	3,5 jours
251 750 patients venus au moins 1 fois au CHU en 2015 (file active)	



Urgences

Passages aux urgences	154 519
dont passages aux urgences adultes	100 759
dont passages aux urgences pédiatriques	39 606
dont passages aux urgences gynécologiques et obstétriques	14 154

SAMU

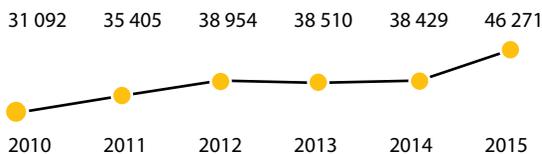
Appels au SAMU 76A - Centre 15	335 000
Interventions du SMUR	6 000



L'activité ambulatoire

Séjours ambulatoires < 24h (hors séances)	46 271
Chirurgie ambulatoire	8 109
Taux de chirurgie ambulatoire	27 %
Médecine ambulatoire	36 573
Taux de médecine ambulatoire	40 %
Séances	29 290
Dialyses chroniques	13 053
Chimiothérapies liées à une tumeur	6 759
Autres	9 032

Evolution de l'activité ambulatoire depuis 2010



+ 49 %

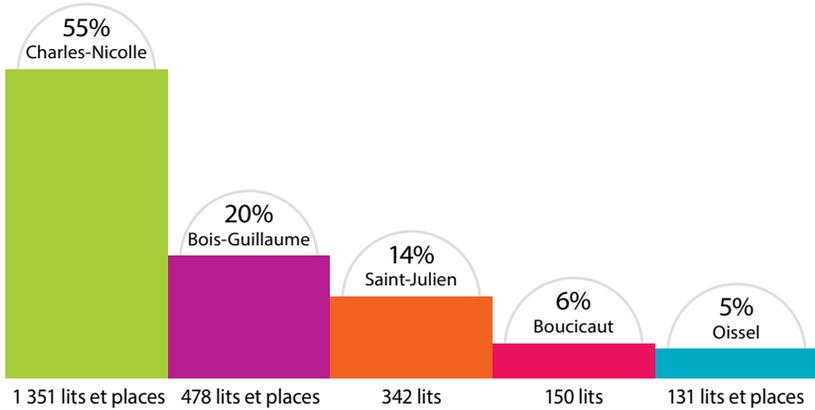


l'accueil des patients



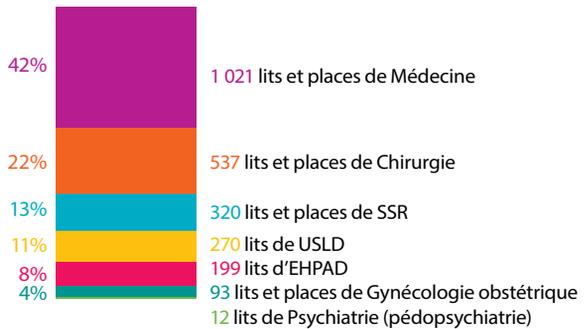
2 452 lits et places

dont 184 places d'hospitalisation de jour
(hors prestations à domicile et dialyses)



Répartition des lits et places par discipline

MCO : 1 663 lits et places



Equipements et Activité du plateau technique

Les blocs opératoires

Nombre de blocs opératoires / de salles	10 / 37
Interventions chirurgicales	33 005

Les laboratoires

Nombre de laboratoires	15
Nombre d'actes	6 733 161
IBCORE (plateforme technique mutualisée de biologie médicale)	1

L'imagerie médicale

Nombre de passages	232 100
IRM (dont 1 IRM 3T et 1 en coopération avec le C.L.C.C. H.-Becquerel)	4
Nombre de patients IRM	13 443
Scanners (dont 1 partagé avec le privé)	5
Nombre de patients Scanner	37 230
Gamma caméra (dans le GIE CHU-CRLCC H. Becquerel, dont 1 Gamma caméra avec 1 spect-ct)	3
TEP-TDM ou Pet-Scan (en coopération avec le C.L.C.C. H.-Becquerel)	2
Mammographes numériques	2
Neuronavigateurs	2
Lithotriporteur	1
Robot chirurgical	1
Nombre d'interventions	234

les effectifs

le CHU,
1^{er} employeur
de la région

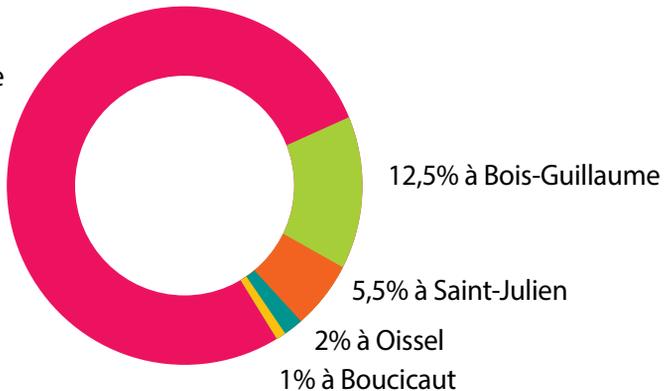


10 263 personnes (au 31/12/2015)
soit 9162,84 équivalents
temps pleins (E.T.P.)

Répartition du personnel par site

-  8101 personnes* à Charles-Nicolle
-  1296 personnes à Bois-Guillaume
-  542 personnes à Saint-Julien
-  201 personnes à Oissel
-  123 personnes à Boucicaut

79% à Charles-Nicolle



Répartition du personnel par catégorie professionnelle

2 466 personnels médicaux

- 998 médecins et pharmaciens (717,5 ETP) dont :
 - 193 hospitalo-universitaires (193 ETP)
 - 540 hospitaliers (448 ETP)
 - 260 attachés (73 ETP)
 - 5 médecins du travail (3,5 ETP)
- 81 sages-femmes (73 ETP)
- 667 internes (666 ETP)
- 720 étudiants (360 ETP)



40,50% MEDECINS
ET PHARMACIENS

3,30% SAGES-FEMMES

27% INTERNES

29,20% ÉTUDIANTS

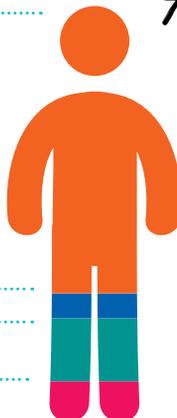
7 797 personnels non médicaux

68,5% SOIGNANTS
ÉDUCATIFS ET
RÉÉDUCATION

6,5% MÉDICO-TECHNIQUES

15% TECHNIQUES

10% ADMINISTRATIFS



5 336 soignants éducatifs
et rééducation (4 979 ETP)

502 médico-techniques (474 ETP)

1 197 techniques (1 169 ETP)

762 administratifs &
secrétariats médicaux (723 ETP)



la logistique en 2015



Informatique

80 personnes gèrent 5 800 postes, 695 serveurs et 200 bases de données
11 millions de messages ont été reçus et 7 millions de messages envoyés



Téléphonie

1, 2 millions d'appels ont été reçus au standard.



Courrier

900 000 lettres ont été reçues (et distribuées dans 180 points de distribution journalier sur 5 sites
1 825 000 lettres ont été envoyées



Gestion des déchets

3 323 tonnes de déchets produits, dont :
Ordures ménagères : 2 691 T
Déchets Industriels Banaux (palettes, vieux mobiliers...) : 228 T
Déchets Activités de Soins à Risques Infectieux (seringues...) : 378 T
Déchets des laboratoires (acides, solvants...) : 25 T



Restauration

2 669 611 repas préparés au sein d'Unité Centrale de Production Alimentaire par 185 agents.



Blanchisserie

142 personnes ont traité 7 187 tonnes de linge (avec 80 tonnes de lessive)
dont 3,6 millions de tenues professionnelles

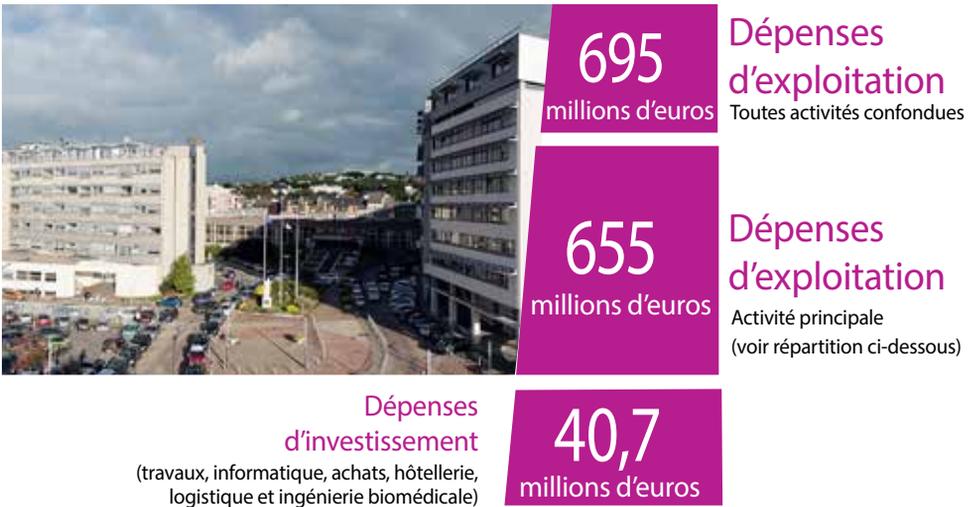


Espaces verts

15 agents entretiennent sur nos 5 sites :
180 000 m² de pelouses
44 000 m² de massifs
2 000 ml de haies

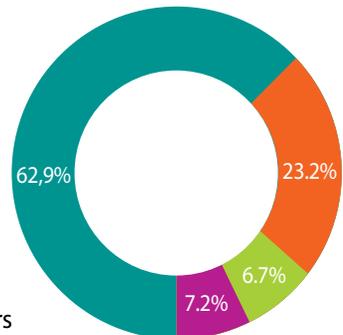
le budget

Le CHU, un acteur économique majeur



Répartition des dépenses d'exploitation

- € Dépenses de personnel
412 millions d'euros
personnel non médical : 320 M€
personnel médical : 92 M€
- € Dépenses médicales et pharmaceutiques
152 millions d'euros
- € Dépenses hôtelières
47 millions d'euros
- € Amortissements, provisions et frais financiers
44 millions d'euros





la recherche et l'innovation



La recherche

Le CHU de Rouen s'appuie sur un atout majeur, la collaboration étroite entre les services cliniques et les unités de recherche regroupées au sein de l'Institut de Recherche et d'Innovation Biomédicale (IRIB) :

- 7 Unités Mixtes de recherche (INSERM - Université de Rouen),
- 1 Unité INSERM multisite,
- 2 Unités Mixtes de recherche (CNRS - Université de Rouen),
- 8 équipes d'accueil (Université de Rouen - Ministère de l'Enseignement et de la Recherche).

L'ensemble des équipes de recherche clinique dispose d'outils transversaux :

- un Centre d'Investigation Clinique - Centre de Ressources Biologiques CIC-CRB),
- une tumorothèque.

En 2015, la Délégation à la Recherche Clinique et à l'Innovation (DRCI) a enregistré **193 nouvelles études** de recherche biomédicale dont 47 études portaient plus particulièrement sur la cancérologie. Parmi ces 193 études : on décompte 143 interventionnelles (dont 19 en soins courants) et 50 non-interventionnelles.

Plus particulièrement :

Le CHU de Rouen s'est porté promoteur de **20 études** et a suivi **7 soins courants** portés par les services du CHU.

De plus, il a géré :

68 études dont le promoteur était un établissement de santé autre que le CHU de Rouen dont, parmi les plus important :

- 21 études promues par l'AP-HP,
- 6 études promues par des établissements du Groupement Interrégional de Recherche Clinique et d'Innovation du Nord-Ouest (GIRCI) (1 pour le CHU d'Amiens, 2 pour le CHU de Caen et 3 pour le CHRU de Lille),



- 5 promues par le CHU de Bordeaux,
5 par les Hospices Civils de Lyon,
4 par le CHU de Grenoble et
4 par le CHU de Nantes...

21 études ont été promues par
des structures associatives ou
institutionnelles (Agence Nationale de
Recherche sur le Sida...).

74 études ont été promues par
l'industrie :

- 59 essais promus par l'industrie du
médicament,

- 15 essais par l'industrie des dispositifs
médicaux.

3 études promues par des universités.

En 2015, le nombre total des études en
cours était de 933.

13 autres projets de recherche sont
gérés par la DRCI (Cismef, médecine du
travail...) ainsi que 2 FHU (Fédération
Hospitalo-Universitaire) et 1 projet
européen.

Les résultats

aux appels à projets 2015

Appels à projets Nationaux :

- 3 PHRC Nationaux (Programmes
Hospitaliers de Recherche Clinique) dont
1 en cancérologie, 1 PHRIIP (Programme
Hospitalier de Recherche Infirmière et
Paramédicale).

Appels à projets Inter-régionaux
ou Régionaux :

- 1 PHRC inter-régional

- 7 projets de recherche émergente
en partenariat avec le Conseil Régional
de Haute-Normandie dans le cadre de
leur action avec les Grands Réseaux de
Recherche (IRIB HN)

- 3 projets de recherche émergente
dont deux en recherche paramédicale
soutenu par le GIRCI NO (Groupement
Interrégional de Recherche Clinique et
d'Innovation Nord Ouest).

Les Publications de l'établissement :

Score SIGAPS - Année 2015

Score (période 2011-2014)	25 075
Nombre de publications	2 205
Nombre de publications de rang A (niveau excellent)	511

Les indicateurs liés à l'activité recherche
clinique entrant dans le calcul des
MERRI (part modulable), situent le CHU
de Rouen :

19^e place en nombre de publications,

15^e place en nombre d'essais (hors
industriel),

17^e place en nombre d'inclusions sur les
études promus par le CHU,

20^e place en nombre d'inclusions quel
que soit le promoteur,

Ce qui situe le CHU de Rouen en 17^e
position en France avec une 17^e place
sur l'indicateur enseignement.

Les écoles

Situé à proximité de la faculté de médecine et de pharmacie et du CHU-Hôpitaux de Rouen, l'espace régional de formation des professions de santé (ERFPS) favorise le rapprochement pédagogique et culturel entre les étudiants, les soignants, les médecins et les chercheurs.

- 1 738 étudiants y ont reçu une formation en 2015 dont 1 630 étudiants en formation initiale et 108 étudiants en formation préparatoire aux différents concours des Instituts.

L'espace régional des formations des professions de santé a vu en 2015 ses effectifs augmenter. Une formation de psychomotriciens est ouverte depuis septembre pour 20 étudiants.

En 2015, le dynamisme des équipes pédagogiques de l'ERFPS est toujours présent.

Les différentes conventions signées avec l'université de Rouen permettent à nos étudiants des reconnaissances aux grades universitaires (licence pour l'IFSI, les ergothérapeutes... master pour les IADE...).



La formation professionnelle tout au long de la vie et les études promotionnelles

Les dépenses nettes consacrées à la formation professionnelle se sont élevées à 11,4 millions d'euros.

Ce chiffre comprend aussi le salaire des agents partis en formation et le salaire des personnels dédiés à la gestion de l'activité de formation continue.

La formation médicale continue le développement professionnel continu (DPC)

- 24 départs en formation pris en charge dans le cadre de la Formation médicale continue, et 362 dans le cadre du DPC.

- 186 800 euros de dépenses totales.



*L'ERFPS
regroupe
13 écoles et
instituts*

Aides-soignants
Ambulanciers/Auxiliaires ambulanciers
Auxiliaires de puériculture
Cadres de santé – IFCS
Ergothérapeutes
Infirmiers – IFSI
Infirmiers anesthésistes – IADE
Infirmiers de bloc opératoire – IBODE
Masseurs-kinésithérapeutes – IFMK
Puéricultrices
Psychomotriciens
Sages-Femmes
Techniciens supérieurs en imagerie médicale et radiologie thérapeutique

la qualité et la sécurité des soins

Établissement certifié

par la Haute Autorité de Santé le 25/02/2013



Certification

Version de certification V3/V2010

Date de certification 25/02/2013

Niveau de décision

Certification sans réserve avec
2 recommandations et 3 points forts

Lutte contre les infections nosocomiales

<i>Année 2014</i>		Score	Position du CHU (classe de performance)	
Hygiène des mains *	Indicateur de consommation de produits hydro-alcooliques (ICSHA 2)	108/100	A	■
Prévention des infections nosocomiales*	Indicateur composite des activités de lutte contre les infections nosocomiales (ICALIN.2)	94/100	A	■
Risque infectieux opératoire *	Indicateur composite de lutte contre les infections du site opératoire (ICA-LISO)	95/100	A	■
<i>Année 2013</i>		Score	Position du CHU (classe de performance)	
Bon usage des antibiotiques	Indice composite de bon usage des antibiotiques (ICATB.2)	89/100	A	■
Maîtrise des bactéries multi-résistantes	Indicateur composite de maîtrise de la diffusion des bactéries multi-résistantes (ICA-BMR)	100/100	A	■

Indicateurs transversaux de qualité et de sécurité des soins (2013)

Médecine, Chirurgie, Obstétrique (MCO)

Score

Position du CHU
(par rapport à la
moyenne nationale)

Qualité du dossier du patient*	Tenue du dossier patient (TDP)	81/100	B	
Courrier de fin d'hospitalisation*	Délai d'envoi du courrier de fin d'hospitalisation (DEC)	83/100	B	
Évaluation de la douleur*	Traçabilité de l'évaluation de la douleur (TRD)	69/100	C	
Suivi du poids*	Dépistage des troubles nutritionnels (DTN)	95/100	A	
Qualité du dossier anesthésique*	Tenue du dossier anesthésique (TDA)	86/100	A	
Évaluation du risque d'escarre	Traçabilité de l'évaluation du risque d'escarre (TRE)	NC	NC	NC
Décision médicale en équipe en cas de cancer	Réunion de concertation pluridisciplinaire en cancérologie (RCP)	72/100	B	

* La qualité des données a été contrôlée par l'agence régionale de santé dont dépend l'établissement

Soins de Suite et de Réadaptation (SSR)

Score

Position du CHU
(classe de performance)

Qualité du dossier du patient	Tenue du dossier patient (TDP)	84/100	A	
Courrier de fin d'hospitalisation	Délai d'envoi du courrier de fin d'hospitalisation (DEC)	70/100	B	
Évaluation de la douleur	Traçabilité de l'évaluation de la douleur (TRD)	61/100	C	
Suivi du poids	Dépistage des troubles nutritionnels (DTN)	83/100	B	

Satisfaction des usagers

Si vous deviez être à nouveau hospitalisé, reviendriez-vous dans ce service ?

Oui
pour
90 %
des usagers

Recommanderiez-vous ce service à vos amis ou aux membres de votre famille s'ils devaient être hospitalisés ?

Oui
pour
92 %
des usagers

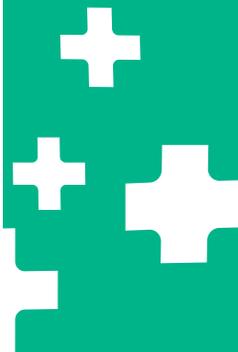


Qualité des soins reçus	90 %
Relation avec les personnels	96 %
Qualité de l'accueil	98 %

Source : Analyse des questionnaire de satisfaction du Livret d'accueil-chiffres 2015

Pour plus d'information :

- le site du ministère des Affaires Sociales et de la Santé : www.sante.gouv.fr
- le site de la Haute Autorité de Santé : www.has-sante.fr/portail/
- le site internet de l'ARS Normandie : www.ars.normandie.sante.fr
- la plateforme d'informations sur les établissements de santé : www.scopesante.fr
- l'assurance maladie en ligne : www.ameli.fr



information des usagers

Espace des usagers
145 permanences d'associations
60 associations



1 site internet

22 guides pratiques
des services



des réseaux sociaux
- 1 chaine youtube
- 1 page facebook
- 1 compte Twitter



10 brochures
« S'informer sur
ses droits »



1 télévision
interne gratuite



1 magazine
du patient



7 panneaux
d'information
lumineux



le CHU c'est aussi...

Une activité culturelle

5 expositions Porte 10 en lien avec des résidences d'artistes plasticiens dans les services.

4 cycles d'expositions du FRAC dans les services.

12 unités de soins qui bénéficient d'interventions et résidences d'artistes.

« Ensemble, Au-delà des murs » : un projet innovant dans et hors les murs autour de la notion d'engagement et d'humanité partagée.

8 rencontres médecine/littérature avec le Festival Terres de paroles et le CDN.

Des temps forts à l'extérieur du CHU en lien avec les résidences.

3 actions au long cours avec le Musée des Beaux-Arts et le Muséum d'histoire naturelle (pôle EHPAD-USLD).



le Musée Flaubert et d'Histoire de la Médecine



Fidèle à sa double vocation littéraire et médicale, le musée propose une riche programmation qui attire plus de 8 000 visiteurs par an.

3 expositions en 2015 : « Les outils du corps, 4 siècles de chirurgie »,
« Flaubert dans la ville »,
« Les dessous du cardinal ».

Le musée bénéficie d'un important mécénat de la part de l'association des Amis du musée pour l'acquisition d'objets remarquables.

Des liens internationaux

Notre stratégie à l'international permet aux équipes d'intégrer les réseaux mondiaux de connaissances et d'acquérir de nouvelles compétences. De nouveaux projets financés par des crédits nationaux (DGOS) suivent les évolutions dans notre établissement ; nos professionnels découvrent des compétences spécifiques et de nouvelles cultures de management qui enrichissent la réflexion sur la modernisation et l'efficacité. Notre appui aux évolutions dans les établissements partenaires (Chine, Brésil, Burkina Faso et Tunisie), outre les transferts de compétences, nous permet d'améliorer nos propres pratiques, mais aussi l'enrichissement professionnel et personnel et la meilleure compréhension des autres cultures.



En chiffres

25 projets intégrés

36 personnes accueillies,
venant de 6 pays,

23 missions,
soit 67 personnes se sont rendues
à l'étranger, dans 10 pays



Chaque jour au CHU



Le service des urgences adultes et pédiatriques (y compris gynéco-obstétrique) est l'un des 3 plus importants de France.

Il comptabilise 423 passages par jour, soit en moyenne 1 passage toutes les



Poids du linge traité par la blanchisserie

26 tonnes 

Surface de bâtiments à entretenir

334 000 m² 

Poids des déchets produits
(en partie recyclés)

> 9 tonnes 

Consultation du site www.chu-rouen.fr

> 2 000 connexions 

Appels reçus par le SAMU-Centre 15

917 

Appels reçus par le standard

5 500 



126 interventions chirurgicales



En moyenne, une infirmière parcourt 11 km



11 500 courriers



8 bébés naissent à la maternité de niveau 3.



Repas fabriqués

12 000



Interventions du SMUR

17



Venues externes

2 444



le CHU-Hôpitaux de Rouen est dirigé par une Directrice Générale assisté d'un Directoire. Il est doté d'un Conseil de Surveillance. La Directrice Générale s'appuie sur l'avis de différentes instances consultatives.

Gouvernance 2016

Conseil de Surveillance

Présidente • Emmanuèle Jeandet-Mengual

Directrice Générale

Isabelle Lesage

Directeur Général Adjoint

Guillaume Laurent

Directoire

Présidente • Isabelle Lesage

1^{er} Vice-Président chargé des affaires médicales • Pr Loïc Marpeau

Vice-Président Doyen • Pr Pierre Fréger

Vice-Président Recherche • Pr Thierry Frébourg

Commission Médicale d'Établissement

Président • Pr Loïc Marpeau

Vice-Présidents • Dr Christophe Girault - Pr Hervé Levesque

Comité Technique d'Établissement

Présidente • Isabelle Lesage

Commission des Soins Infirmiers, de Rééducation et Médico-Techniques

Présidente • Françoise Delaire

Comité d'Hygiène, de Sécurité et des Conditions de Travail (Central)

Présidente • Clotilde Cousin

Secrétaire • Peter Baudin

Autres instances sur www.chu-rouen.fr

infos pratiques

Hôpital Charles-Nicolle
1 rue de Germont - 76031 Rouen Cedex

Hôpital de Bois-Guillaume
147 avenue du Maréchal Juin - 76230 Bois-Guillaume

Hôpital Saint-Julien
rue Guillaume Lecointe - 76140 Le Petit-Quevilly

Hôpital de Oissel
rue Pierre Curie - 76350 Oissel

Hôpital de Boucicaut
13 rue Boucicaut - 76130 Mont-Saint-Aignan

Adresse postale unique :
1 rue de Germont - 76031 Rouen Cedex

Standard commun : 02 32 88 89 90

toute l'actualité du CHU :

www.chu-rouen.fr



Direction de la Communication du CHU-Hôpitaux de Rouen / 19 communication - Mai 2016
Respectueux de l'environnement en faveur de l'écologie, ce document est imprimé sur un papier 100% recyclé et certifié.



Imprimé en France

IMPRIMÉ VERT®