

LA TELEMEDECINE AU SEIN DU CHU

Octobre 2021

Téléconsultation de prévention post-hospitalisation pour les résidents d'EHPAD

LE SAVIEZ-VOUS?



Du 1^{er} janvier au 31 août 2021

Ce sont
3 875 téléconsultations
réalisées au CHU de Rouen



Avant la crise sanitaire, le CHU de Rouen comptait 6 spécialités déployées sur les activités de télé-médecine.

Désormais, ce sont **58 spécialités** qui se sont équipées de matériels de télé-médecine et de droits d'accès à la plateforme régionale Therap-e.



Une hospitalisation est toujours une étape de santé importante pour les patients résidant en EHPAD en raison de leur profil gériatrique à haut risque de décompensation.

En effet, les syndromes gériatriques (exemples : troubles cognitifs, confusion, chute, dénutrition) dont souffrent ces patients les exposent en sortie d'hospitalisation à une dégradation fonctionnelle avec déstabilisation de leur état de base. Cette dépendance iatrogène rend plus complexe leur retour en EHPAD, et aboutit parfois à une ré-hospitalisation précoce.

Dans ce contexte, la plateforme de coordination gériatrique propose aux EHPAD du GHT Rouen Cœur de Seine des téléconsultations de prévention pour les résidents ayant séjourné dans le service de médecine gériatrique de Bois-Guillaume.



- Améliorer la qualité du retour en EHPAD
- Eviter des hospitalisations inappropriées aux urgences
- Eviter de déplacer le résident en consultation de gériatrie post-hospitalisation.

Ces téléconsultations sont fixées à J+15 après la sortie d'hospitalisation.

Dr Caroline Levasseur, Gériatre, médecine gériatrique Bois-Guillaume.

La télémédecine arrive en USLD

Depuis 2017, l'ARS a lancé 2 appels à projets destinés à doter les EHPAD de solution de télémédecine.

Ainsi, aujourd'hui, 36 EHPAD sont en capacité de bénéficier d'actes de télémédecine avec le CHU.

En 2021, le CHU de Rouen a répondu à un nouvel appel à projet afin de s'ouvrir au secteur du handicap et d'équiper ses USLD.

Les dossiers des USLD de Boucicaut, Oissel et Saint-Julien ont été retenus et seront bientôt équipés.



Publication d'un dossier thématique « *Ethique, télémédecine, téléconsultation* »

<https://www.espace-ethique-normandie.fr/9968/>

Vaccination anti Covid et allergies

La vaccination contre la COVID19 était très attendue et constitue un véritable enjeu de santé publique dans la gestion de la crise sanitaire. Lors des premiers essais, deux cas d'anaphylaxie ont été rapportés en Grande-Bretagne, créant une alerte et soulevant de nombreuses interrogations. L'allergie (ou anaphylaxie) au vaccin existe avec les vaccins contre le covid comme avec tous les autres vaccins mais il est important de rappeler qu'elle est **exceptionnelle**, estimée à **environ cinq cas pour un million d'injection** dans le cas des vaccins contre la COVID 19.

Ces cas exceptionnels d'anaphylaxie au vaccin contre la COVID ont été reliés à la présence d'excipients : le polyéthylène glycol dans le vaccin Cominarty (Pfizer) et le vaccin Moderna et le polysorbate 80 dans le vaccin Vaxzevria (AstraZeneca) et le vaccin Janssen. Ces excipients sont présents dans de nombreux médicaments (laxatifs ou médicaments injectables). A ce jour, les seules contre-indications allergologiques sont les allergies sévères à ces excipients. Ces allergies sont heureusement rarissimes (estimées à environ 400 à 600 patients en France).

L'équipe d'allergologie du CHU de Rouen a dû faire face à de nombreuses questions de la part des patients et de leur médecin (entre 15 et 30 avis journaliers) : « je suis allergique à la pénicilline, puis-je me faire vacciner ? » ou « je suis allergique aux pollens et à l'arachide, est-ce une contre-indication à la vaccination ? » Parfois, en cas d'antécédent d'allergie sévère à un ou plusieurs médicaments injectables, des tests allergologiques (prick tests) aux excipients ont pu être réalisés afin d'éliminer l'allergie aux excipients et d'autoriser la vaccination chez ces patients.

Au total, les données sont extrêmement rassurantes. L'équipe d'allergologie a mis en place des avis par télé-expertises via la plateforme Therap-e pour continuer de répondre aux interrogations des professionnels de santé de la région.

Dr Florence Tétart, médecin

Enquête dédiée à l'usage de la télémédecine en EHPAD auprès du personnel médical et paramédical

Dans le cadre du déploiement de la télémédecine au sein des EHPAD du territoire du GHT Rouen Cœur de Seine, l'équipe télémédecine du CHU de Rouen a mené une action d'évaluation du dispositif mis en place à travers un questionnaire.

Cette enquête destinée aux utilisateurs contribuera à faire évoluer l'offre de télémédecine sur le territoire.

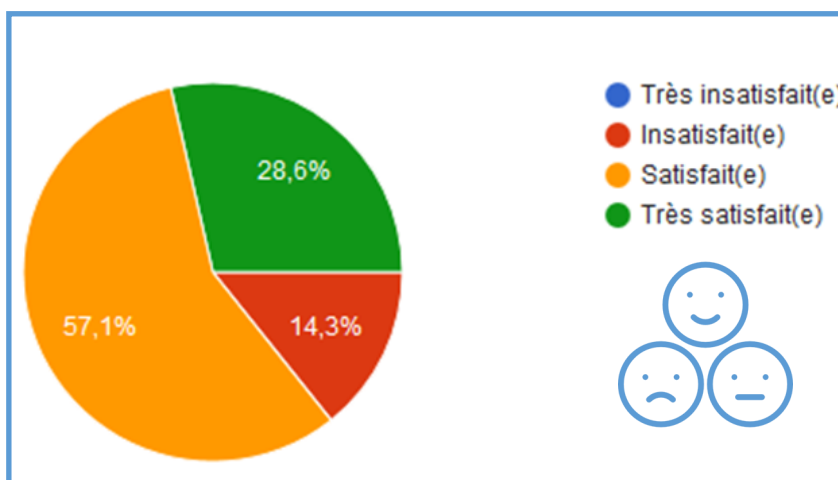
Nombre d'EHPAD concernés: 36 EHPAD, nombre de répondants: 14.

Un résultat positif ressort de cette enquête:

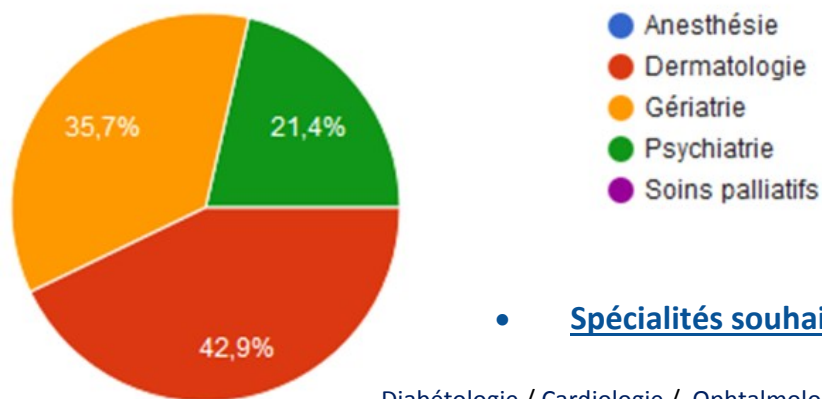
100%

Du personnel interrogé considère que la télémédecine a sa place dans le parcours de soins en EHPAD

- **Taux de satisfaction de la pratique de la télémédecine**



• **Spécialités les plus sollicitées**



- Anesthésie
- Dermatologie
- Gériatrie
- Psychiatrie
- Soins palliatifs

• **Spécialités souhaitées**

Diabétologie / Cardiologie / Ophtalmologie
Orthopédie / Pneumologie

• **3 points positifs:**



- Evite les déplacements vers l'hôpital (100% des répondants)
- Délai plus court pour consulter un spécialiste (71,4% des répondants)
- Favorise la continuité des soins et la prise en charge globale du résident (71,4% des répondants)

• **3 axes d'améliorations**

- Peu d'interaction résident/spécialiste (71,4% des répondants)
- Survenue de problèmes techniques (71,4% des répondants)
- Difficulté d'utilisation de Therap-e (28,6% des répondants)



• **Modalités d'organisation**



- 57,1% des répondants ont mis en place des plages dédiées aux téléconsultations, majoritairement de manière mensuelle (45,5% des répondants)
- Dans 85,7% ,les EHPAD répondants sont équipés d'une salle de télémedecine équipée
- 78,6% des répondants estiment nécessaire un temps de préparation de la téléconsultation
- Le médecin généraliste est associé à la démarche dans 42,9% des cas

L'équipe de télémedecine tient à remercier les structures et leurs équipes pour le temps consacré à cette enquête.