

# La télémédecine et les téléconsultations

Ces solutions technologiques ont été une des réponses à la continuité des soins et de l'activité tout en limitant le risque de propagation du virus.



**L**e Copil télémédecine s'est très rapidement organisé dès le début du confinement pour équiper et former au logiciel régional therap-e (créé par le CCS Normand-e santé) les professionnels de santé du CHU. Lors des 15 premiers jours de déploiement, 45 nouveaux services ont pu démarrer le suivi de leurs patients par téléconsultation.



*« Je vais garder la téléconsultation dans ma boîte à outils, afin d'éviter tout déplacement non indispensable de patients, âgés en particulier. »*

Dr PASCALE THOMAS

Le Pr Joël Lechevallier, en téléconsultation pédiatrique



Sécurisée et simple d'utilisation, cette solution n'a nécessité aucune installation de logiciel, ni d'inscription par les patients. Ces derniers reçoivent un SMS et/ou un mail sur leur téléphone et ils cliquent sur le lien proposé pour bénéficier de la téléconsultation.

« Plus de 300 professionnels peuvent désormais faire des téléconsultations », précisent le Dr Priscille Carvalho et Laurie Salvez, directrice, référentes télémédecine.

Les premiers retours sont très positifs : de nombreux professionnels de différentes spécialités se sont initiés aux téléconsultations et certains envisagent d'en pérenniser l'usage. ●

Le Dr Pascale Thomas, chirurgienne vasculaire, témoigne :

« Après presque deux mois de pratique, hormis quelques déboires informatiques au départ et la prise en main du logiciel, je suis très satisfaite. Pour moi, les plus de la téléconsultation, c'est de pouvoir :

- déterminer le caractère urgent et le délai raisonnable de report d'une intervention ou consultation programmée;
- assurer le suivi post-opératoire précoce ainsi que le suivi de plaies, en collaboration avec le personnel soignant à domicile;
- optimiser les consultations présentielles de nouveaux patients.

Le contact visuel dans cette période plutôt anxiogène était rassurant pour le patient et un peu déstabilisant pour le praticien qui "entre" au domicile du patient. C'était appréciable de pouvoir capter l'expression du patient, passant de la réserve ou l'inquiétude à la satisfaction.

La qualité de l'image et du son est surprenante, permettant par exemple le suivi d'une plaie avec l'aide de l'infirmière à proximité. L'outil a facilité l'envoi dématérialisé des ordonnances ou demande d'examen au patient. La création d'une collaboration avec le réseau de ville (infirmière, aide à domicile, médecin traitant, hospitalier ou d'EHPAD) était indispensable pour une population âgée peu habituée à ce mode de communication.

Mes consultations en présentiel étaient ensuite plus efficaces : pas de déplacement de patients sans les examens nécessaires à la prise de décision thérapeutique. Merci à l'équipe en charge de la téléconsultation au CHU qui a su déployer cet outil et accompagner les praticiens en un temps record ainsi que l'ensemble des soignants à domicile, très enthousiastes pour ce type de prise en charge. »