

RHIF

597
NOVEMBRE
DÉCEMBRE 2020

 **FHF**
FÉDÉRATION HOSPITALIÈRE DE FRANCE

WWW.REVUE-HOSPITALIERE.FR

REVUE **HOSPITALIÈRE** DE FRANCE



ÉTHIQUE

**ACCÈS AUX SOINS
POUR TOUS**

RESSOURCES HUMAINES

**LIGNES DIRECTRICES
DE GESTION**

**PERMANENCE
ET CONTINUITÉ DES SOINS**

AUTONOMIE

**COOPÉRATIONS
HÔPITAUX/EHPAD
ET COVID-19**

Plateforme d'expertise gériatrique Rouen Cœur de Seine

Laurie SALVEZ Directrice référente du pôle gériatrie, CHU de Rouen, et de la filière personnes âgées, GHT Rouen Cœur de Seine

Dr Caroline LEVASSEUR Chef du service de médecine gériatrique de l'hôpital de Bois-Guillaume, CHU de Rouen (assurant la coordination de la plateforme)

La filière personnes âgées du GHT Rouen Cœur de Seine s'attache, depuis plusieurs années, à fluidifier le parcours territorial de la personne âgée. À ce titre, elle a inscrit le projet de guichet unique d'accès à l'expertise gériatrique, en tout point du GHT, dans le projet médico-soignant partagé du groupement.

Une première étape avait été franchie en 2010, avec la création de la plateforme gériatrique portée par le CHU de Rouen, qui repose sur la réponse d'un professionnel infirmier formé à l'évaluation gérontologique standardisée. Pour autant, des évolutions restaient à réaliser, notamment, pour intégrer la médicalisation de l'expertise gériatrique indispensable à la pertinence du dispositif.

La gestion de l'épidémie Covid-19 a accéléré la concrétisation du projet. Elle a rendu nécessaires innovation et créativité afin d'être en mesure de proposer, rapidement et de manière durable, un dispositif complet pour répondre aux besoins des professionnels d'Ehpad et de ville. Dans ce contexte, la plateforme a évolué pour devenir, le 31 mars 2020, une **plateforme d'expertise gériatrique (médicalisée)** à partir du numéro unique existant. Une extension des horaires d'ouverture sept jours sur sept s'est opérée pendant plusieurs semaines au printemps 2020, puis depuis mi-novembre.

À travers ses missions, la plateforme est en mesure d'apporter un appui concret aux Ehpad : conseils et avis spécialisés, aide dans les situations complexes, organisation d'une prise en charge hospitalière si nécessaire, accompagnement à l'admission en

hospitalisation à domicile (HAD) avec l'accord du médecin traitant, organisation d'une téléconsultation avec l'équipe de gériatrie, communication des protocoles de prise en charge pour les situations palliatives ou de fin de vie.

Depuis mi-novembre, le territoire Samu 76A peut s'appuyer sur trois plateformes gériatriques locales. Aussi, la plateforme d'expertise gériatrique du CHU de Rouen peut recentrer son activité sur le secteur local du GHT Cœur de Seine en répondant aux demandes Covid et non Covid des Ehpad et de la médecine libérale.

Outre les travaux préalables du pôle gériatrie et de la filière personnes âgées du GHT Rouen Cœur de Seine, différents éléments et prérequis ont contribué à la réussite du dispositif :

- présence d'un gériatre en binôme avec l'infirmier ;
- partenariats avec le Samu, les soins palliatifs, la ville, l'HAD, les comités locaux d'information et de concertation, les SSIAD, les équipes gériatriques des territoires de Dieppe et d'Elbeuf, les cliniques ;
- travail collaboratif avec les établissements du GHT ;
- communication auprès de l'ensemble des partenaires, notamment les Ehpad du territoire ;
- installation matérielle ;
- logistique technique ;
- adossement de la télémédecine.

Soutenue par l'ARS Normandie, notamment dans le cadre de la mesure 5 du pacte de refondation des urgences relatif aux parcours de soins des personnes âgées, la plateforme a su trouver sa place. Au-delà de son rôle d'appui aux Ehpad dans le cadre de la crise sanitaire, la plateforme est devenue un maillon ville/hôpital indispensable au parcours de la personne âgée (non Covid et Covid). Elle contribue à éviter un certain nombre d'hospitalisations ou un recours aux urgences inapproprié et fluidifie le parcours territorial des personnes âgées.

PLATEFORME DE COORDINATION GÉRIATRIQUE DU CHU DE ROUEN - ACTIVITÉ MENSUELLE 2020

