

LA TELEMEDECINE AU CHU

Décembre 2020

❖ Retour sur la période Covid-19 : le déploiement rapide des téléconsultations



Dans un contexte où **la distanciation physique s'est imposée à tous** et où son respect est indispensable, **la télémedecine sous toutes ses déclinaisons**, est devenue un élément de réponse évident. Les téléconsultations sont vite apparues comme une solution de qualité à la continuité des soins et de l'activité tout en limitant le risque d'une propagation du virus.

Grâce à une version web simplifiée et sécurisée du logiciel régional Therap-e créée par le GCS Normand-e santé, les patients peuvent désormais bénéficier d'une téléconsultation via un lien internet envoyé par SMS ou par mail. Cette version ne nécessite, au préalable, aucune installation de logiciel, ni inscription par les patients.

Au 1^{er} novembre 2020, 389 comptes de professionnels ont été créés (médecins, sages-femmes, infirmier(ères), orthophonistes, psychologues...) représentant plus de 55 spécialités. Plus de 200 postes informatiques ont été équipés, permettant ainsi la réalisation de plus de **15 500** téléconsultations enregistrées du 1^{er} janvier au 30 novembre 2020.

❖ Et qu'en pensent-ils ?

Afin de réaliser un bilan quantitatif et qualitatif de ce déploiement, le Copil télémedecine du CHU a mené une enquête auprès de **52 patients**.

Un résultat positif ressort de cette enquête, puisque 82% d'entre eux recommandent l'usage de la télémedecine et 60% sont favorables à poursuivre cette démarche, décrivant s'être sentis soutenus et accompagnés pour leur suivi médical en cette période de crise sanitaire.

Du côté des professionnels, 24 services ont témoigné de leur expérience. Un bilan également encourageant avec des souhaits de poursuivre l'activité et des projets en cours de réflexion pour certains services tels que la pédiatrie, la nutrition, la cardiologie...

Un bilan prometteur qui met en exergue les constats suivants :

- Une proportion importante de visites ambulatoires dans diverses structures de santé peut être gérée efficacement, à distance, sur le plan clinique
- La logistique peut être développée rapidement mais nécessite d'être anticipée
- Peu de résistance rencontrée à cette modalité de prestation des soins
- L'implication des secrétariats est indispensable.

❖ Pôle Viscéral



Le centre de nutrition du CHU innove avec un suivi des patients à domicile, en visioconférence

Faire de l'activité physique adaptée, de l'hypnose, de la méditation, ou encore échanger avec son nutritionniste...sans aller à l'hôpital. Le centre de nutrition à l'hôpital de Bois-Guillaume a mis en place ce suivi pour les patients en situation d'obésité.

La distance n'empêche pas la convivialité. Chaque semaine, dans la bonne humeur, des hommes et des femmes se retrouvent dans la petite mosaïque de leur écran accompagnés par psychologue, infirmière, diététicienne, socio-esthéticienne, éducateur en activité physique adaptée, etc.

La visioconférence a d'abord été adoptée par nécessité. Mais cette interface plait et le centre de nutrition envisage de garder certaines séances en visioconférence au-delà de la phase épidémique. Le suivi est assuré. "Vous n'êtes pas seul", c'est le message du centre spécialisé de l'obésité.

Dr Vanessa FOLOPE-LEBOURGNE - Centre de nutrition

❖ Pôle Gériatrie



Une plateforme de coordination gériatrique ambitieuse

Créée en 2010, la plateforme d'expertise gériatrique s'est révélée être un maillon ville/hôpital indispensable dans le parcours de la personne âgée. Médicalisée depuis mars 2020, la plateforme s'appuie sur les outils de télémédecine afin de proposer téléconsultation et télé-expertise, notamment aux EHPAD du territoire. Ce sont ainsi plus de 950 dossiers traités en télé-expertise.

A noter également que ses horaires ont été adaptés pendant plusieurs semaines au printemps 2020 puis depuis novembre 2020 avec une ouverture 7j/7.

Numéro de la plateforme : **02.32.885.800**.