

## Une plateforme de coordination gériatrique ambitieuse

Lors de la période Covid-19, la plateforme de coordination gériatrique du CHU de Rouen s'est révélée être un maillon ville-hôpital indispensable dans le parcours de la personne âgée. Ses missions ? Eviter des hospitalisations inappropriées et le recours au service des urgences en fluidifiant le parcours de la personne âgée au sein des territoires de Rouen, de Dieppe et d'Elbeuf.

La crise sanitaire liée au COVID-19 a accéléré le développement de ce projet existant depuis 2010, dont la mission première est l'évaluation gériatrique.

L'objectif du nouveau dimensionnement de la plateforme est d'optimiser l'orientation du patient dans la filière gériatrique et d'offrir aux structures du territoire une expertise gériatrique médicalisée. Cette dernière facilite l'organisation de prises en charge hospitalière, permet de proposer des actes de télémédecine, ainsi que la communication de protocoles et de conseils thérapeutiques.

Après avoir fonctionné 7/7 jours pendant près de 2 mois, la plateforme de coordination gériatrique est désormais joignable 5 jours/7 via un numéro unique : 02.32.885.800. Un binôme médecin-infirmier, formé à l'évaluation gériatrique, traite les appels en direct ou en aval du Samu 76A. Les demandes émanent de professionnels de santé et d'usagers de plus de 75 ans à domicile ou résidents d'EHPAD. En trois mois, plus de 500 affaires ont ainsi été traitées.

La plateforme s'appuie sur une collaboration étroite avec les HAD (hospitalisation à domicile), les CLIC (centre local d'information et de coordination), les SSIAD (service de soins infirmiers à domicile), les équipes gériatriques des territoires de Dieppe et d'Elbeuf, l'hôpital de la Croix-Rouge et les cliniques.

### Contact presse

Bérangère Grémy

Direction de la communication

02.32.88.81.05