

Le management de la qualité par le jeu

Christophe CORDONNIER (Ingénieur qualité & gestion des risques)
Émilie VOISIN – Florence MAILLARD (Cadres de santé)

1. Introduction

Actualiser les compétences et les connaissances du personnel afin d'améliorer les pratiques et d'optimiser la qualité de prise en charge grâce à **l'apprentissage par le jeu**. Une méthode innovante, motivante et participative.



2. Matériels et méthodes

- 🎲 Un plateau de jeu
- 🎲 Plusieurs équipes
- 🎲 Des questions sur la qualité de prise en charge des patients et résidents

Objectifs :

- 🎯 Rappeler de façon ludique les bonnes pratiques à adopter au quotidien
- 🎯 Favoriser l'apprentissage par l'échange et la cohésion
- 🎯 Se préparer avec décontraction aux évaluations réglementaires
- 🎯 Optimiser in fine la prise en charge de nos patients et résidents

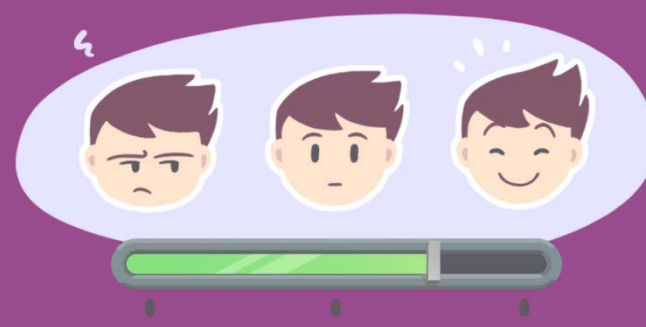


LE QUALI'QUIZ

3. Résultats

Évaluation de la satisfaction des agents :

- 👍 27 personnels formés avant l'été
 - 2 x plus d'ici la fin de l'année
- 👍 100% d'entre eux convaincus par cette méthode
- 👍 89% n'avaient encore jamais assisté à ce type de formation
- 👍 100% d'entre eux ont appris des choses grâce à ce jeu



- « Interactif et ludique »
(Aude, IDE USLD)
- « Super bien, à renouveler ! »
(Nathalie, ASHQ SSR)
- « Jeu attractif qui permet de se remettre en question sur nos pratiques »
(Marie-Emelyne, IDE EHPAD)
- « Plus de dialogue entre nous »
(Déborah, Maîtresse de maison EHPAD)
- « Méthode originale et intéressante »
(Aurélie, AS EHPAD)
- « Agréable et fédérateur... Parfait ! »
(Géraldine, Médecin SSR)

4. Perspectives

- 🌱 Valoriser l'apprentissage par le jeu comme méthode de DPC à part entière
- 👤 En faire profiter les autres établissements
- 💡 Développer ce type de management en interne

5. Bibliographie



Joël LOUARD,
Consultant formateur en Lean Management
<http://leanparlejeu.fr>

