

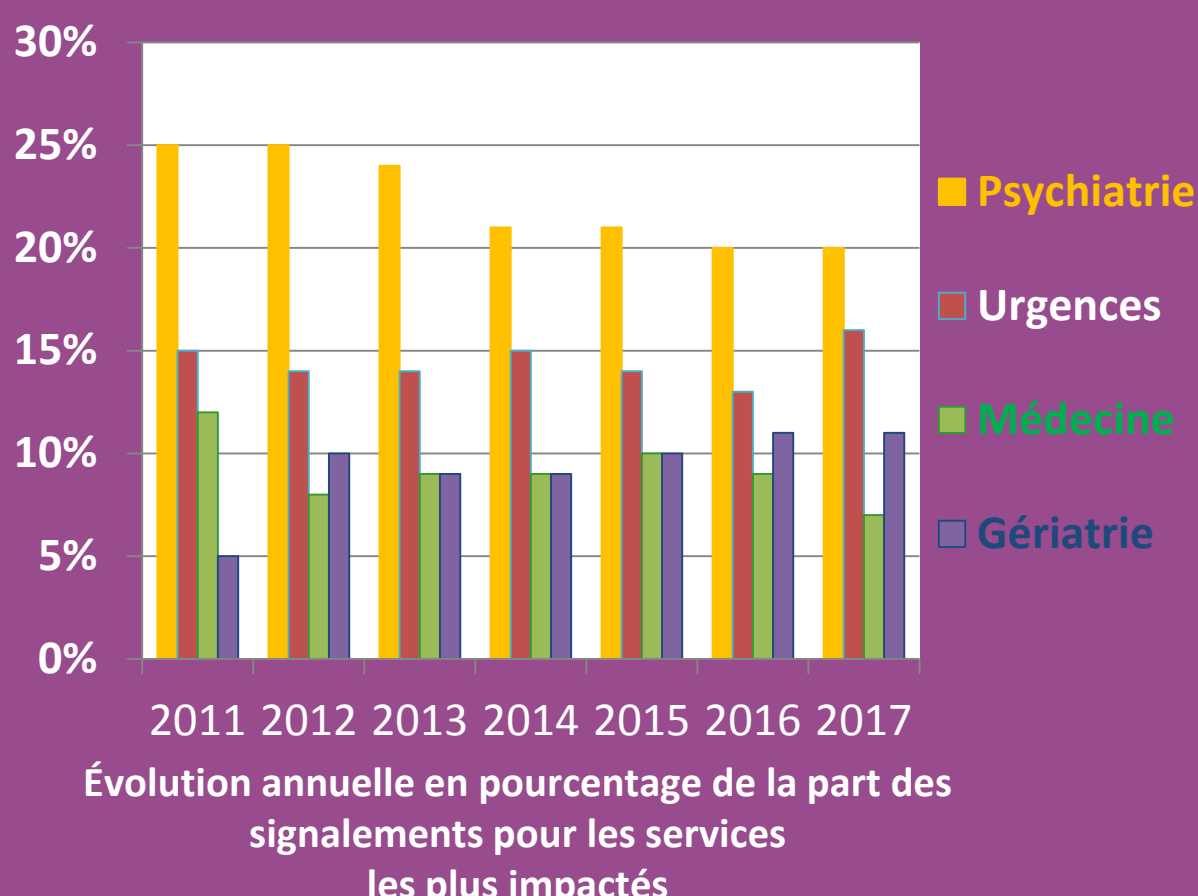
# Prévention de la violence et de l'agressivité

Jérôme HELLOT – Pascal LHEUREUX – Jean-Yves HERMENT

## 1. Introduction

L'Hôpital est confronté à des actes de **violence et d'agressivité**, la **psychiatrie** est toujours le lieu qui génère **le taux le plus important**.

Face à cela, le **Centre Hospitalier du Rouvray** a mis en place une formation souhaitant y répondre.



## 2. Matériels et méthodes



Formation de **3 référents** dans **chaque service** qui assurent l'organisation de **mise en situation** pour leurs collègues dans leur unité en tenant compte des contraintes liées aux locaux.

## 3. Résultats

- ✓ Nombre de référents : **32**
- ✓ Nombre d'ateliers de mise en situation : **55**
- ✓ **Diminution** de **17%** d'événements de violence et d'agressivité déclarés en 2 ans.
- ✓ **Diminution** de **20%** d'accidents de travail liés à des faits de violence en 2 ans.

## 4. Conclusion

Cette formation **in vivo** a permis **l'anticipation** et **l'amélioration** de la prise en charge des **situations de violence ou d'agressivité**.

Dans la continuité de **diminuer** ces situations, un second temps de formation sur les **techniques de désamorçage** a été mise en place.



## 5. Bibliographie

Source : ministère chargé de la santé – DGOS  
 – ONVS plateforme signalement 2018  
 Données du service qualité et du service prévention des risques professionnels  
 HAS « Mieux prévenir et prendre en charge les moments de violence dans l'évolution clinique des patients adultes lors des hospitalisations en service de psychiatrie »