

La valise numérique collaborative en IFCS*

Nouvelles perspectives managériales au service des équipes paramédicales

équipe pédagogique de l'IFCS CHU de Rouen : Tersin G., Martin L., Mellier A., Serra V.

1. Explosion de la culture numérique

L'équipe de l'IFCS intègre dans son projet pédagogique des **pratiques managériales innovantes** pour les futurs cadres compte tenu de l'explosion de la culture numérique et de l'impact des réformes sur le management de proximité.

- Contexte sociétal et hospitalier (65% des français disposent d'un smartphone, 40% d'une tablette; implantation de l'hôpital numérique, des prescriptions informatisées, etc.).
- Contexte d'élargissement des missions du cadre de proximité dans les nouvelles organisations hospitalières.

2. Le numérique au service des stratégies managériales

L'IFCS forme les étudiants à l'explosion de la culture numérique grâce à la **valise numérique collaborative**.



Elle permet aux étudiants :

- De s'approprier les **possibilités du numérique**.
- D'impulser rapidement une **dynamique collaborative** au sein de la promotion.
- D'imaginer de **nouvelles approches managériales innovantes**.

3. Résultats de l'impact sur la dynamique collaborative

- Intégrer des outils numériques dans leur pratique est devenu, pour **80% des étudiants**, un automatisme dans leur travail collaboratif.
- **2/3** des étudiants estiment être dans une dynamique collaborative.
- Les étudiants se sont **appropriés les outils** pour les transformer à des fins professionnelles.

L'évaluation pourra se faire à posteriori après la prise de poste des étudiants cadres.

2 Exemples d'utilisation d'outils issus de la valise:

- **Google docs** - outil de travail collaboratif à distance :
 - Permet de travailler à distance en groupe de manière collaborative en synchrone ou asynchrone sur un **document unique sans se déplacer**.
 - Utilisé par le cadre pour des réunions institutionnelles, il **optimise ainsi son temps au bénéfice de la proximité**, donc des équipes soignantes, des patients et des familles.
- **Google Keep** – espace virtuel d'échanges entre professionnels.
 - Décliné en bloc-notes thématiques (possibilité d'inclure texte, images, liens internet et vidéos), cet outil favorise le **travail collaboratif et distanciel**, la **concordance des temps** de travail des acteurs de santé.
 - Permet aux soignants, de jour comme de nuit de **participer activement à un projet**.
 - Excellent **outil de communication** entre le cadre et les équipes et permet de conserver du lien de proximité même à distance.



4. Perspective : les possibilités du numérique au service de la relation de proximité

Utiliser les possibilités numériques actuelles avec les potentialités de **travail collaboratif et distanciel** s'intègre dans la philosophie du projet pédagogique :

- Au service d'un **management participatif** et d'une **relation de proximité**,
- Comme outil de **gestion et d'optimisation du temps de travail** (dispersion, gestion des priorités, interruptions des tâches, etc.).

*Le développement de compétences modernes où se mêlent management et numérique, autorise la **transférabilité de ces expériences dans de nouvelles perspectives managériales au bénéfice des équipes de soins et des patients***

*IFCS : Institut de formation des cadres de santé

Bibliographie :

- Caron, A.H (2015). Les nouvelles pratiques de communication. Collections paramètres. Montréal : presse de l'Université de Montréal.
- Rapport Crédoc (2015). La diffusion des technologies de l'information et de la communication dans la société française.
- Martin, M. et Pierre-Poulet N. (2015). L'impact du numérique dans les formations. Dossier Soins Cadres, sup N°93