

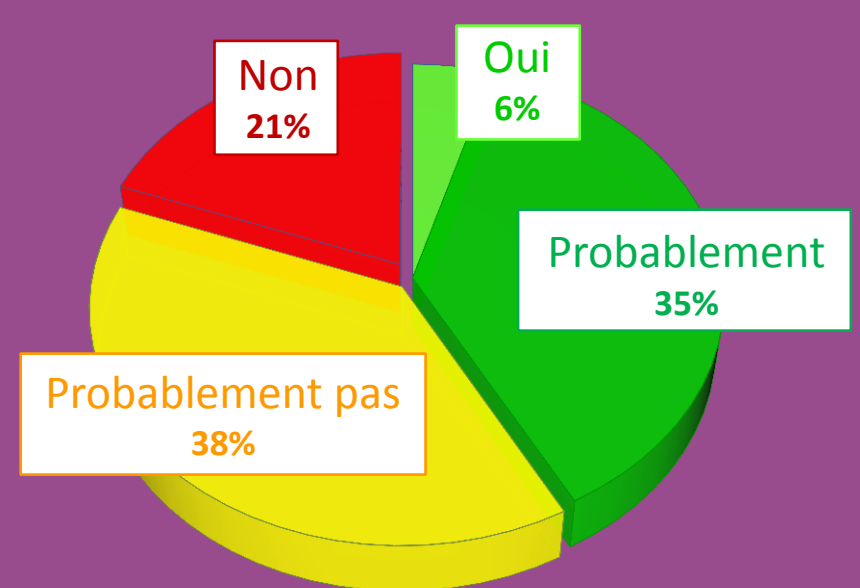
Formation en ligne: un outil de maintien des compétences en soins d'urgence

Virginie Croteau, Florent Gachet, Anne-Sophie Thibault, Françoise Fillatre, et l'équipe du CESU

Malgré une réactualisation des connaissances tous les 4 ans, l'équipe du CESU constate que les professionnels de santé oublient rapidement les notions fondamentales concernant les gestes et soins d'urgence. L'ERC (European Resuscitation Council) souligne effectivement que les compétences en réanimation cardio-pulmonaire se détériorent au bout de quelques mois(1) et que seule, la répétition permet de limiter la perte de compétences.

Une étude préliminaire réalisée auprès de 105 paramédicaux du CHU de Rouen confirme ce constat. Les soignants se donnent une note moyenne de 5,7/10 quant à leur capacité à gérer une urgence vitale. 6 % estiment être suffisamment formés aux soins d'urgence et 35% probablement.

Question: Pensez-vous être suffisamment formé aux gestes et soins d'urgence ?



Matériel et méthode

Pour favoriser le maintien des compétences en soins d'urgence, l'équipe du CESU a imaginé une méthode d'apprentissage en ligne basée sur l'envoi périodique de questionnaires ou de vidéos présentant des situations d'urgence variées.



Cette méthode est proposée aux **personnes volontaires formées à l'AFGSU** depuis fin 2016. Elle comporte des **séries de 15 questions portant sur les divers thèmes de l'urgence**. Les questionnaires envoyés tous les 3 mois par courriel représentent **16 formations complémentaires à l'AFGSU**.

L'exercice est anonyme et dure une dizaine de minutes. Chaque question est suivie des recommandations nationales en vigueur.

Résultats

En mai 2017, **410 professionnels de santé sont inscrits à cette nouvelle méthode d'apprentissage**. Elle suscite un réel engouement.

Les premières évaluations à 3 mois de la formation initiale montre **71 % de bonnes réponses aux questions posées. 58 % sont satisfaits de la méthode et 33% assez satisfaits. Enfin, 83% des participants estiment que le temps consacré à la session d'apprentissage est adapté.**

Discussion

Cette innovation est une réponse à la rapide détérioration des compétences au fil du temps, alors qu'en France les formations aux soins d'urgence ne sont proposées que tous les 4 ans. Avec cet outil, nous espérons aider tous les soignants à maintenir leur niveau de connaissances et à le réajuster en fonction des recommandations en vigueur.

Une étude sur plusieurs années est menée au CESU pour évaluer l'efficacité de notre méthode sur le long terme.



(1) <https://cprguidelines.eu/>