

L'Être en un clin d'œil

Arnaud DELAUNAY – Aurélie MONTANA
 RÉANIMATION MÉDICALE

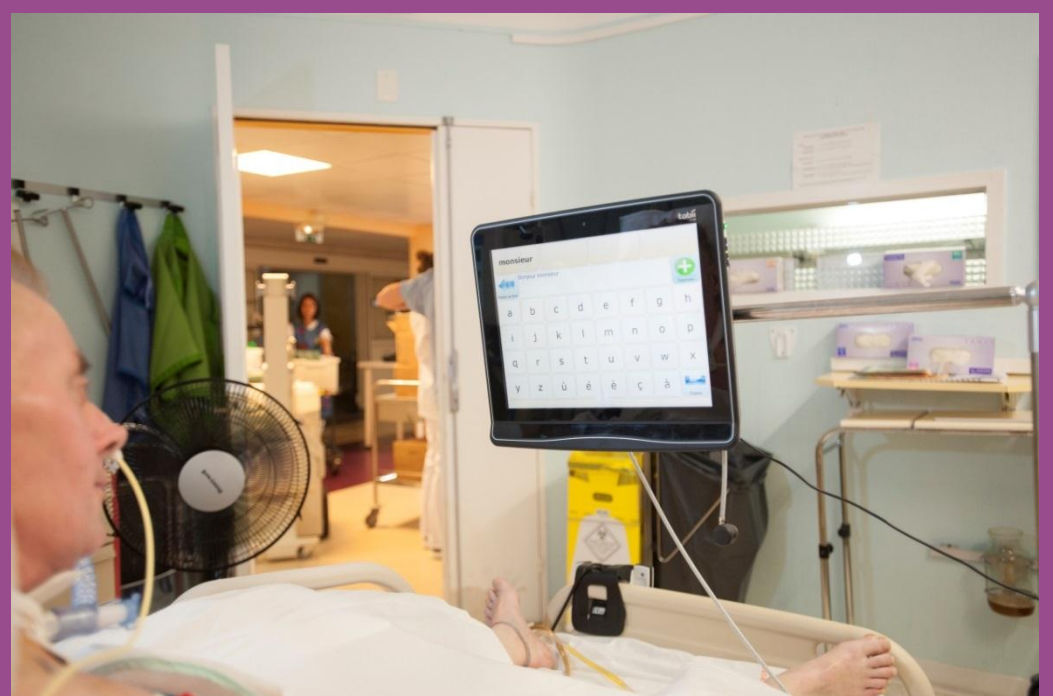
Introduction

En réanimation, la communication est parfois difficile car le patient n'est pas en capacité de s'exprimer avec la parole. 98% des patients et 97 % des soignants considèrent que la communication est le « fondement » d'une bonne relation de soin *

Matériel et méthode

Depuis 2 ans :

- ❖ Un outil d'aide à la communication
- ❖ Acquis avec le soutien de la Fondation Charles Nicolle
- ❖ Des interfaces individualisées
- ❖ Un infirmier référent
- ❖ La formation des professionnels



Résultats

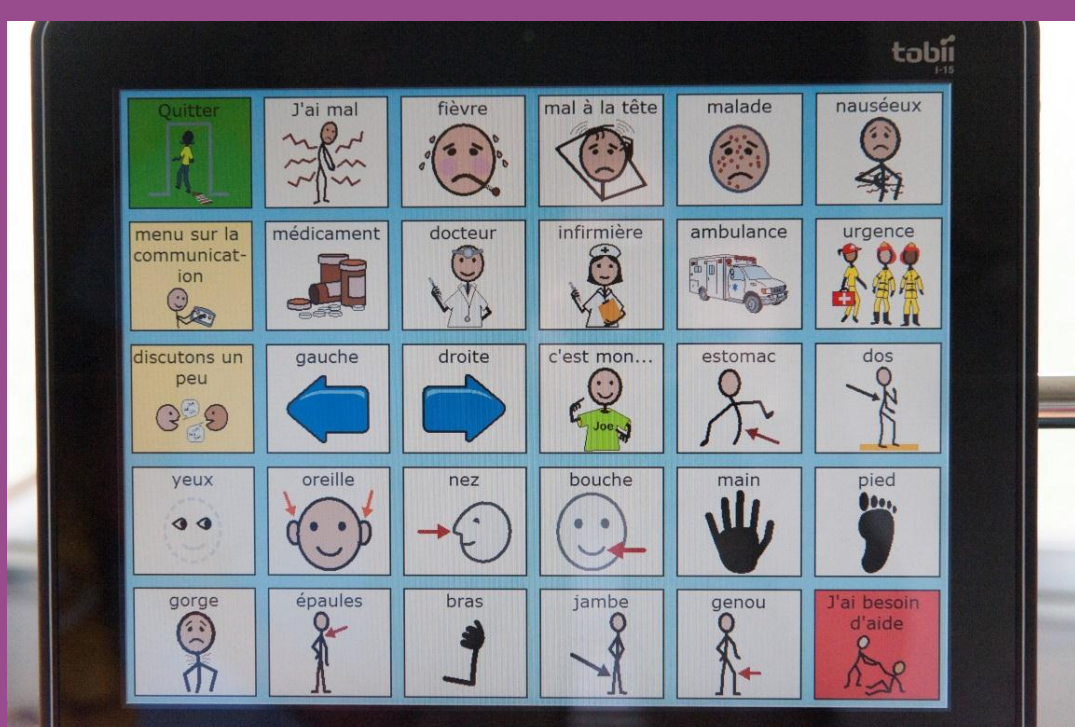
Pour le Patient

- ❖ Autonomie
- ❖ Expression des besoins, des souffrances et du ressenti
- ❖ Limitation de l'isolement

Pour le Soignant

- ❖ Questionnement autour de ses pratiques
- ❖ Prise de conscience des conséquences d'une communication entravée

→ **AMÉLIORATION DE LA PRISE EN CHARGE**



Discussion

Notre palette d'outil de communication a été enrichie et les soignants ont une vision nouvelle de la communication. Le Patient a le sentiment d'être entendu.

Hier le soignant lisait dans le regard, aujourd'hui le patient parle avec les yeux.

Perspectives : mener une réflexion sur la création d'outils de communication différents.

Bibliographie

*Source Harris interactive pour la fondation MACSF, sur un échantillon représentatif de 1000 personnes de la population française de plus de 18 ans et 500 professionnels de santé.