

### **Votre sortie :**

Nous vous rappelons que la date de sortie est décidée par le médecin qui fera le nécessaire pour réduire le temps d'hospitalisation. Nous vous demandons dès les premiers jours de participer au projet de sortie. En cas de difficultés de retour à domicile il est impératif de le signaler au plus tôt.

Les sorties sont organisées prioritairement le matin.

Le retour en ambulance fait l'objet d'une prescription médicale.

### **Téléphone des unités**

Unité d'hospitalisation : (3<sup>ème</sup> étage)

02.32.88.91.27

Secrétariat : 02.32.88.90.39

Assistante sociale : V. Chevallier

02.32.88.82.56

Clinique Gériatrique Ambulatoire

Plateforme téléphonique :

02.32.885.800

Assistante sociale : 02.32.88.82.56



**CHU**

Hôpitaux de Rouen

## **INFORMATION AUX FAMILLES**

### **Service de Médecine Gériatrique Pôle Médecine**

Pavillon DEVE 1

3<sup>e</sup> étage

Hôpital Charles Nicolle

Ce service est placé sous la  
responsabilité médicale du

**Docteur Caroline LEVASSEUR**



## 📞 Message de l'équipe

Un de vos proches est accueilli dans le service de médecine gériatrique, pavillon DEVE 1 Hôpital Charles Nicolle .

Cette brochure a pour but de vous informer sur l'organisation médicale et soignante afin que le séjour de votre proche se déroule dans de bonnes conditions.

Vous pouvez poser toutes les questions qui vous viennent à l'esprit, exprimez vos craintes, vos angoisses mais aussi vos satisfactions. L'équipe soignante fait tout son possible pour les patients, dans le plus grand respect de la personne.

## L'équipe médicale est composée de :

Dr Caroline LEVASSEUR

### Praticiens Hospitaliers :

Dr Laurent Druesne

Dr Christine Vermandel

### Chefs de clinique assistants :

Dr M. Bordage

Dr F. Roca

### Assistant Spécialiste :

Dr A. Michel

## L'équipe para-médicale est composée de :

### Cadre supérieur de santé :

Mme P. Resmond 02.32.88.92.10

### Cadres de santé :

#### Clinique Gériatrique Ambulatoire

Mme P. Bollengier : 02.32.88.92.16

### Unité d'hospitalisation :

3<sup>ème</sup> étage : Mme M. Verlac : 02.32.88.92.15

## 📞 Le confort et la sécurité du patient

Sous la responsabilité d'un cadre soignant, une équipe soignante (infirmières, aides-soignantes), assure vos soins de confort, les agents hospitaliers assurent l'entretien et l'hygiène du service.

Une prise en charge spécialisée par un kinésithérapeute, un ergothérapeute, une psychologue, une diététicienne ou une assistante sociale peut être proposée.

Pour garantir l'identification des patients au cours de l'hospitalisation, un bracelet d'identification est mis en place à l'admission.

Les portes du service sont sécurisées, en cas de difficulté, merci de vous adresser à un membre de l'équipe soignante. Les chambres seules sont attribuées en fonction des soins à apporter.

## Les effets personnels

sont à prévoir : le nécessaire de toilette (rasoir, savon, brosse à dents, dentifrice, deux pyjamas ou chemises de nuit, une robe de chambre, une paire de chaussons fermés non glissants, deux serviettes, gants de toilette et deux serviettes de table ).

Nous vous conseillons de ne pas laisser à votre parent pendant l'hospitalisation, d'objets de valeur (espèces importantes, chèquiers, cartes bancaires, bijoux). Un coffre est à votre disposition à l'hôpital (dépôt au coffre avec la carte d'identité aux horaires prévus)

## Télévision et téléphone

Le service de la télévision et du téléphone dans les chambres est assuré par une société extérieure et non par l'hôpital.

L'usage des postes de télévision privés n'est pas autorisé.

Pour tout renseignement, faire le 9 depuis la chambre.

Vous pouvez contacter directement la chambre par le 02.32.88.11.11 (standard patients) en précisant le numéro de chambre.

## 📞 Traitements et examens

Merci d'apporter la dernière ordonnance, les médicaments obtenus sans ordonnance, ainsi que les derniers examens ou courriers concernant votre état de santé (radiographies, dopplers, fibroscopies...)

## 📞 Prendre des nouvelles

Vous pouvez téléphoner quotidiennement (de préférence en fin de matinée) à l'infirmière qui prend en charge votre proche

**Secrétariat** : 02.32.88.90.39

**Unité** : 02.32.88.91.27

Nous ne donnons que de brefs renseignements par téléphone.

Pour assurer la confidentialité nous préférons vous informer plus en détails lors de vos visites. En accord avec le patient (ou son aidant), merci de nous communiquer le nom de la personne de confiance désignée.

Merci de nous transmettre les coordonnées téléphoniques (famille, aidants) à l'accueil du patient.

## Rencontrer le médecin de l'unité

Si vous avez besoin d'explications, n'hésitez pas à les demander. Les entretiens sont fixés du lundi au vendredi après-midi sur rendez-vous avec les internes du service ou les médecins titulaires.

Pour prendre rendez-vous, merci de vous adresser :

Aux cadres de santé, ou à un membre de l'équipe soignante.

## Les Horaires de visites

Les visites sont autorisées de 12h30 à 20h.

Deux personnes sont autorisées par chambre. La présence le matin n'est pas conseillée, ni compatible avec les soins.

Un salon des familles est à votre disposition. (visites déconseillées aux enfants de moins de 10 ans, sauf après avis de l'équipe médicale).

