CHU
Hôpitaux de Rouen

Chiffres Clés

2015

Activité et fréquentation du CHU

Activité Médecine, Chirurgie, Obstétrique (MCO)

251 750 patients venus au moins 1 fois au CHU en 2015 (file active)

Durée moyenne de séjour (DMS)	**3,5 jours**
Nombre de consultations	**488 500**
Hospitalisations dont séjours ambulatoires	**148 223** **75 797**
Naissances	**2 816**
Fécondations *in vitro*	**462**
Transplantations cardiaques	**9**
Transplantations rénales	**88**
Greffes de moelle pédiatriques	**16**
Greffes de cornées	**291**

76,5 % des patients proviennent du territoire de santé Rouen-Elbeuf.

Urgences

Passages aux urgences	**154 519**
dont passages aux urgences adultes dont passages aux urgences pédiatriques dont passages aux urgences gynécologiques et obstétriques	**100 759** **39 606** **14 154**

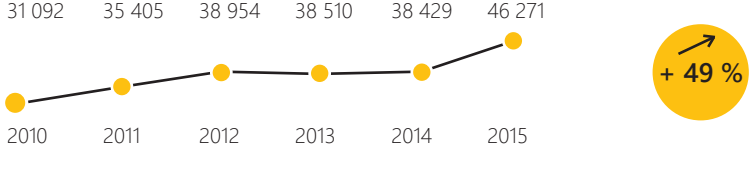
SAMU

Appels au SAMU 76A - Centre 15	**335 000**
Interventions du SMUR	**6 000**

L'activité ambulatoire

Séjours ambulatoires < 24h (hors séances)	**46 271**
Chirurgie ambulatoire	**8 109**
Taux de chirurgie ambulatoire	**27 %**
Médecine ambulatoire	**36 573**
Taux de médecine ambulatoire	**40 %**
Séances	**29 290**
Dialyses chroniques	**13 053**
Chimiothérapies liées à une tumeur	**6 759**
Autres	**9 032**

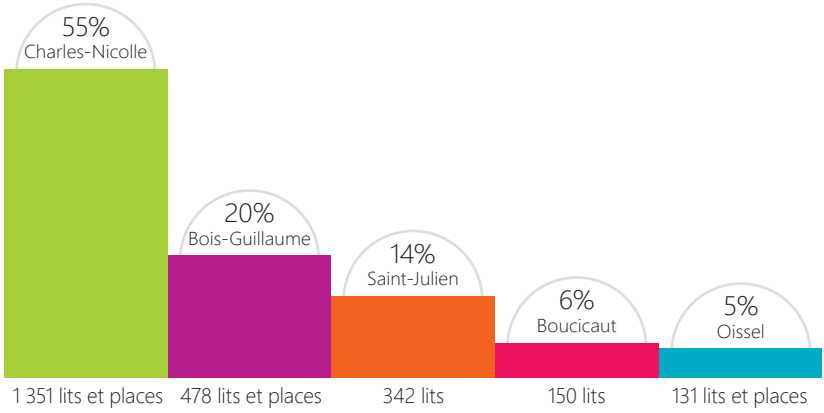
Evolution de l'activité ambulatoire depuis 2010



l'accueil des patients

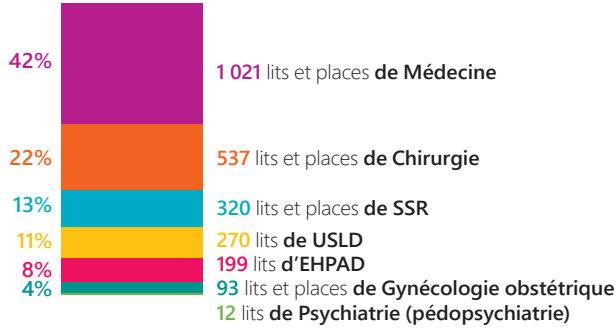
2 452 lits et places

dont 184 places d'hospitalisation de jour
(hors prestations à domicile et dialyses)



Répartition des lits et places par discipline

MCO : 1 663 lits et places



Equipements et Activité du plateau technique

Les blocs opératoires

Nombre de blocs opératoires / de salles	10 / 37
Interventions chirurgicales	33 005

Les laboratoires

Nombre de laboratoires	15
Nombre d'actes	6 733 161
IBCORE (plateforme technique mutualisée de biologie médicale)	1

L'imagerie médicale

Nombre de passages	232 100
IRM (dont 1 IRM 3T et 1 en coopération avec le C.L.C.C. H.-Becquerel)	4
Nombre de patients IRM	13 443
Scanners (dont 1 partagé avec le privé)	5
Nombre de patients Scanner	37 230
Gamma caméra (dans le GIE CHU-CRLCC H. Becquerel, dont 1 Gamma caméra avec 1 spect-ct)	3
TEP-TDM ou Pet-Scan (en coopération avec le C.L.C.C. H.-Becquerel)	2
Mammographes numériques	2
Neuronavigateurs	2
Lithotripteur	1
Robot chirurgical	1
Nombre d'interventions	234

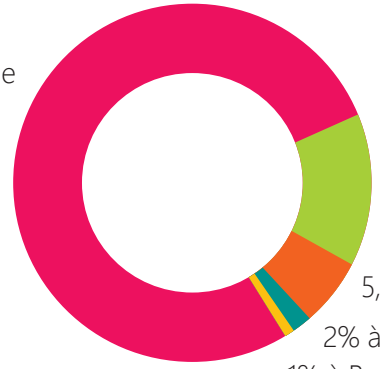
les effectifs

le CHU, 1er employeur de la région

10 263 personnes (au 31/12/2015)
soit **9162,84 équivalents temps pleins** (E.T.P.)

Répartition du personnel par site

- 8101 personnes* à Charles-Nicolle
- 1296 personnes à Bois-Guillaume
- 542 personnes à Saint-Julien
- 201personnes à Oissel
- 123 personnes à Boucicaut



* dont 90 personnels médicaux extérieurs

Répartition du personnel par catégorie professionnelle

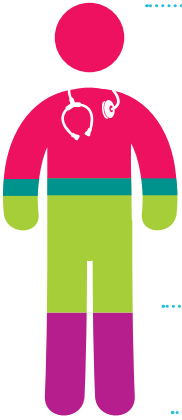
2 466 personnels médicaux

998 médecins et pharmaciens (717,5 ETP) dont :
540 hospitaliers (448 ETP)
193 hospitalo-universitaires (193 ETP)
260 attachés (73 ETP)
5 médecins du travail (3,5 ETP)

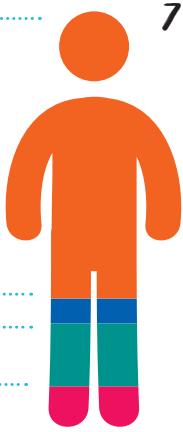
81 sages-femmes (73 ETP)

667 internes (666 ETP)

720 étudiants (360 ETP)



7 797 personnels non médicaux



5 336 soignants éducatifs et rééducation (4 979 ETP)

502 médico-techniques (474 ETP)

1 197 techniques (1 169 ETP)

762 administratifs (723 ETP)

la logistique en 2015

Blanchisserie

142 personnes ont traitées 7 187 tonnes de linge (80 tonnes de lessive) dont 3,6 millions de tenues professionnelles

Téléphonie

1, 2 millons d'appels ont été reçus au standard.

Courrier

900 000 lettres ont été reçues (et distribuées dans 180 points de distribution journalier sur 5 sites
1 825 000 lettres ont été envoyées

Gestion des déchets

3 323 tonnes de déchêts produits, dont :
Ordures ménagères : 2 691 T
Déchets Industriels Banaux (palettes, vieux mobiliers...) : 228 T
Déchets Activités de Soins à Risques Infectieux (seringues...) : 378 T
Déchets des laboratoires (acides, solvants...) : 25 T

Restauration

2 669 611 repas préparés au sein d'Unité Centrale de Production Alimentaire par 185 agents.

Informatique

80 personnes gèrent 5 800 postes, 695 serveurs et 200 bases de données
11 millions de messages ont été reçus et 7 millons de messages envoyés

Espaces verts

15 agents entretiennent sur nos 5 sites :
180 000 m^2 de pelouses
44 000 m^2 de massifs
2 000 ml de haies

le budget

643
millions d'euros

Dépenses d'exploitation

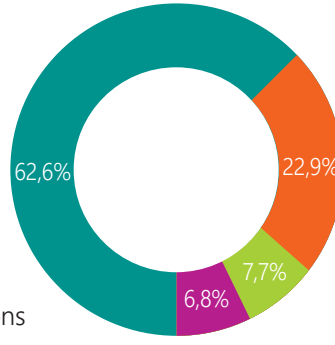
Le CHU, un acteur économique majeur

Dépenses d'investissement
(travaux, informatique, biomédical, hôtelier, logistique)

31,5
millions d'euros

Répartition des dépenses d'exploitation

- Dépenses de personnel
  413 millions d'euros
  - personnel non médical : 320 M€
  - personnel médical : 93 M€
- Dépenses médicales et pharmaceutiques
  152 millions d'euros
- Dépenses hôtelières
  47 millions d'euros
- Frais financiers, amortissements et provisions
  44,5 millions d'euros



la recherche et l'innovation

La recherche

Le CHU de Rouen s'appuie sur un atout majeur, la collaboration étroite entre les services cliniques et les unités de recherche de l'Université de Rouen, regroupés au sein de l'Institut de Recherche et d'Innovation Biomédicale (IRIB) :

- 7 Unités Mixtes de recherche (INSERM - Université de Rouen),
- 1 Unité INSERM multisite,
- 2 Unités Mixtes de recherche (CNRS – Université de Rouen),
- 8 équipes d'accueil (Université de Rouen – Ministère de l'Enseignement et de la Recherche).

L'ensemble des équipes de recherche clinique dispose d'outils transversaux :
- un *Centre d'Investigation Clinique - Centre de Ressources Biologiques CIC-CRB),*
- une *tumorothèque.*

En 2015, la Délégation à la Recherche Clinique et à l'Innovation (DRCI) a enregistré 193 nouvelles études de recherche biomédicale dont 47 études portaient plus particulièrement sur la cancérologie. Parmi ces 193 études : on décompte 143 interventionnelles (dont 19 en soins courants) et 50 non-interventionnelles.

Plus particulièrement :

Le CHU de Rouen s'est porté promoteur de 20 études et a suivi 7 soins courants portés par les services du CHU.

De plus, il a géré :

68 études dont le promoteur était un établissement de santé autre que le CHU de Rouen dont, parmis les plus important :

- 21 études promues par l'AP-HP,

- 6 études promues par des établissements du Groupement Interrégional de Recherche Clinique et d'Innovation du Nord-Ouest (GIRCI) (1 pour le CHU d'Amiens, 2 pour le CHU de Caen et 3 pour le CHRU de Lille),

- 5 promues par le CHU de Bordeaux, 5 par les Hospices Civils de Lyon, 4 par le CHU de Grenoble et 4 par le CHU de Nantes...

21 études ont été promues par des structures associatives ou institutionnelles (Agence Nationale de Recherche sur le Sida...).

74 études ont été promues par l'industrie :

- 59 essais promus par l'industrie du médicament,

- 15 essais par l'industrie des dispositifs médicaux.

3 études promues par des universités.

En 2015, le nombre total des études en cours était de 933.

13 autres projets de recherche sont gérés par la DRCI (Cismef, médecine du travail...) ainsi que 2 FHU (Fédération Hospitalo-Universitaire) et 1 projet européen.

Les résultats aux appels à projets 2015

Appels à projets Nationaux :

- 3 PHRC Nationaux (Programmes Hospitaliers de Recherche Clinique) dont 1 en cancérologie, 1 PHRIP (Programme Hospitalier de Recherche Infirmière et Paramédicale).

Appels à projets Inter-régionaux ou Régionaux :

- 1 PHRC inter-régional

- 7 projets de recherche émergente en partenariat avec le Conseil Régional de Haute-Normandie dans le cadre de leur action avec les Grands Réseaux de Recherche (IRIB HN)

- 3 projets de recherche émergente dont deux en recherche paramédicale soutenu par le GIRCI NO (Groupement Interrégional de Recherche Clinique et d'Innovation Nord Ouest).

Les Publications de l'établissement :

Score SIGAPS - Année 2015	
Score (période 2011-2014)	**25 075**
Nombre de publications	**2 205**
Nombre de publications au rang A (niveau excellent)	**511**

Les indicateurs liés à l'activité recherche clinique entrant dans le calcul des MERRI (part modulable), situent le CHU de Rouen :

19e place en nombre de publications,

15e place en nombre d'essais (hors industriel),

17e place en nombre d'inclusions sur les études promus par le CHU,

20e place en nombre d'inclusions quelque soit le promoteur,

Ce qui situe le CHU de Rouen en 17e position en France avec une 17e place sur l'indicateur enseignement.

Les écoles

Situé à proximité de la faculté de médecine et de pharmacie et du CHU-Hôpitaux de Rouen, l'espace régional de formation des professions de santé (ERFPS) favorise le rapprochement pédagogique et culturel entre les étudiants, les soignants, les médecins et les chercheurs.

- 1 738 étudiants y ont reçu une formation en 2015 dont 1 630 étudiants en formation initiale et 108 étudiants en formation préparatoire aux différents concours des Instituts.

L'espace régional des formations des professions de santé a vu en 2015 ses effectifs augmenter. Une formation de psychomotriciens est ouverte depuis septembre pour 20 étudiants.

En 2015, le dynamisme des équipes pédagogiques de l'ERFPS est toujours présent.

Les différentes conventions signées avec l'université de Rouen permettent à nos étudiants des reconnaissances aux grades universitaires (licence pour l'IFSI, les ergothérapeutes... master pour les IADE...).

La formation professionnelle tout au long de la vie et les études promotionnelles

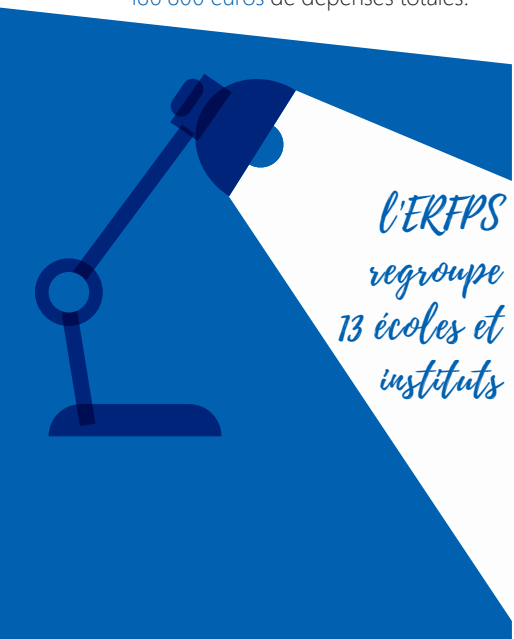
Les dépenses nettes consacrées à la formation professionnelle se sont élevées à 11,4 millions d'euros.

Ce chiffre comprend aussi le salaire des agents partis en formation et le salaire des personnels dédiés à la gestion de l'activité de formation continue.

La formation médicale continue le développement professionnel continu (DPC)

- 24 départs en formation pris en charge dans le cadre de la Formation médicale continue, et 362 dans le cadre du DPC.

- 186 800 euros de dépenses totales.



l'ERFPS regroupe 13 écoles et instituts

Aides-soignants
Ambulanciers/Auxiliaires ambulanciers
Auxiliaires de puériculture
Cadres de santé – IFCS
Ergothérapeutes
Infirmiers – IFSI
Infirmiers anesthésistes – IADE
Infirmiers de bloc opératoire – IBODE
Masseurs-kinésithérapeutes – IFMK
Puéricultrices
Psychomotriciens
Sages-Femmes
Techniciens supérieurs en imagerie médicale et radiologie thérapeutique

Établissement certifié
par la Haute Autorité de Santé le 25/02/2013

Version de certification V3/V2010

Date de certification 25/02/2013

Niveau de décision

Certification sans réserve avec
2 recommandations et 3 points forts

Lutte contre les infections nosocomiales

Année 2014		Score	Position du CHU (classe de performance)	
Hygiène des mains *	Indicateur de consommation de produits hydro-alcooliques (ICSHA 2)	108/100	A	■
Prévention des infections nosocomiales*	Indicateur composite des activités de lutte contre les infections nosocomiales (ICALIN.2)	94/100	A	■
Risque infectieux opératoire *	Indicateur composite de lutte contre les infections du site opératoire (ICA-LISO)	95/100	A	■

Année 2013		Score	Position du CHU (classe de performance)	
Bon usage des antibiotiques	Indice composite de bon usage des antibiotiques (ICATB.2)	89/100	A	■
Maîtrise des bactéries multi-résistantes	Indicateur composite de maîtrise de la diffusion des bactéries multi-résistantes (ICA-BMR)	100/100	A	■

Indicateurs transversaux de qualité et de sécurité des soins (2013)

Médecine, Chirurgie, Obstétrique (MCO)

		Score	Position du CHU (par rapport à la moyenne nationale)	
Qualité du dossier du patient*	Tenue du dossier patient (TDP)	81/100	B	
Courrier de fin d'hospitalisation*	Délai d'envoi du courrier de fin d'hospitalisation (DEC)	83/100	B	
Évaluation de la douleur*	Traçabilité de l'évaluation de la douleur (TRD)	69/100	C	
Suivi du poids*	Dépistage des troubles nutritionnels (DTN)	95/100	A	
Qualité du dossier anesthésique*	Tenue du dossier anesthésique (TDA)	86/100	A	
Évaluation du risque d'escarre	Traçabilité de l'évaluation du risque d'escarre (TRE)	NC	NC	NC
Décision médicale en équipe en cas de cancer	Réunion de concertation pluridisciplinaire en cancérologie (RCP)	72/100	B	

* La qualité des données a été contrôlée par l'agence régionale de santé dont dépend l'établissement

Soins de Suite et de Réadaptation (SSR)

		Score	Position du CHU (classe de performance)	
Qualité du dossier du patient	Tenue du dossier patient (TDP)	84/100	A	
Courrier de fin d'hospitalisation	Délai d'envoi du courrier de fin d'hospitalisation (DEC)	70/100	B	
Évaluation de la douleur	Traçabilité de l'évaluation de la douleur (TRD)	61/100	C	
Suivi du poids	Dépistage des troubles nutritionnels (DTN)	83/100	B	

Satisfaction des usagers (2014)

Si vous deviez être à nouveau hospitalisé, reviendriez-vous dans ce service ?

Oui pour **99,68 %** des usagers

Recommanderiez-vous ce service à vos amis ou aux membres de votre famille s'ils devaient être hospitalisés ?

Oui pour **99,66 %** des usagers

Qualité des soins reçus	**99,12 %**
Relation avec les personnels	**99,21 %**
Qualité de l'accueil	**99,33 %**

Source : Questionnaire de satisfaction du Livret d'accueil-chiffres 2015

Pour plus d'information :

- le site du ministère des Affaires Sociales et de la Santé :
www.sante.gouv.fr
- le site de la Haute Autorité de Santé :
www.has-sante.fr/portail/
- le site internet de l'ARS Normandie :
www.ars.normandie.sante.fr
- la plateforme d'informations sur les établissements de santé :
www.scopesante.fr
- l'assurance maladie en ligne :
www.ameli.fr

information des usagers

Espace des usagers
145 permanences d'associations
60 associations

22 guides pratiques
des services

10 brochures
« S'informer sur
ses droits »

1 magazine
du patient

1 site internet

des réseaux sociaux
- 1 chaine youtube
- 1 page facebook
- 1 compte Twitter

1 télévision
interne gratuite

7 panneaux
d'information
lumineux

le CHU c'est aussi...

Une activité culturelle

5 expositions Porte 10 en lien avec des résidences d'artistes plasticiens dans les services.

4 cycles d'expositions du FRAC dans les services.

12 unités de soins qui bénéficient d'interventions et résidences d'artistes.

« Ensemble, Au-delà des murs » : un projet innovant dans et hors les murs autour de la notion d'engagement et d'humanité partagée.

8 rencontres médecine/littérature avec le Festival Terres de paroles et le CDN.

Des temps forts à l'extérieur du CHU en lien avec les résidences.

3 actions au long cours avec le Musée des Beaux-Arts et le Muséum d'histoire naturelle (pôle EHPAD-USLD).

le Musée Flaubert et d'Histoire de la Médecine

Fidèle à sa double vocation littéraire et médicale, le musée propose une riche programmation qui attire plus de 8 000 visiteurs par an.

3 expositions en 2015 : « **Les outils du corps, 4 siècles de chirurgie** », « **Flaubert dans la ville** », « **Les dessous du cardinal** ».

Le musée bénéficie d'un important mécénat de la part de l'association des Amis du musée pour l'acquisition d'objets remarquables.

Des liens internationaux

Notre stratégie à l'international permet aux équipes d'intégrer les réseaux mondiaux de connaissances et d'acquérir de nouvelles compétences. De nouveaux projets financés par des crédits nationaux (DGOS) suivent les évolutions dans notre établissement ; nos professionnels découvrent des compétences spécifiques et de nouvelles cultures de management qui enrichissent la réflexion sur la modernisation et l'efficience. Notre appui aux évolutions dans les établissements partenaires (Chine, Brésil, Burkina Faso et Tunisie), outre les transferts de compétences, nous permet d'améliorer nos propres pratiques, mais aussi l'enrichissement professionnel et personnel et la meilleure compréhension des autres cultures.

En chiffres

25 projets intégrés

36 personnes accueillies, venant de **6** pays,

23 missions, soit **67** personnes se sont rendues à l'étranger, dans **10** pays

Chaque jour au CHU

Le service des urgences adultes et pédiatriques (y compris gynéco-obstétrique) est l'un des 3 plus importants de France.

Il comptabilise **423 passages** par jour, soit en moyenne 1 passage toutes les

3.5 minutes

Poids du linge traité par la blanchisserie

26 tonnes

Surface de bâtiments à entretenir

334 000 m²

Poids des déchets produits (en partie recyclés)

> 9 tonnes

Consultation du site www.chu-rouen.fr

> 2 000 connexions

Appels reçus par le SAMU-Centre 15

917

Appels reçus par le standard

5 500

126 interventions chirurgicales

En moyenne, une infirmière parcourt **11 km**

11 500 courriers

8 bébés naissent à la maternité de niveau 3.

Repas fabriqués

12 000

Interventions du SMUR

17

Venues externes

2 444

le CHU-Hôpitaux de Rouen est dirigé par une Directrice Générale assisté d'un Directoire. Il est doté d'un Conseil de Surveillance. La Directrice Générale s'appuie sur l'avis de différentes instances consultatives.

Gouvernance 2016

Conseil de Surveillance
Présidente • Emmanuèle Jeandet-Mengual

Directrice Générale
Isabelle Lesage

Directeur Général Adjoint
Guillaume Laurent

Directoire
Présidente • Isabelle Lesage
1er Vice-Président chargé des affaires médicales • Pr Loïc Marpeau
Vice-Président Doyen • Pr Pierre Fréger
Vice-Président Recherche • Pr Thierry Frébourg

Commission Médicale d'Établissement
Président • Pr Loïc Marpeau
Vice-Présidents • Dr Christophe Girault - Pr Hervé Levesque

Comité Technique d'Établissement
Présidente • Isabelle Lesage

Commission des Soins Infirmiers, de Rééducation et Médico-Techniques
Présidente • Françoise Delaire

Comité d'Hygiène, de Sécurité et des Conditions de Travail (Central)
Présidente • Clotilde Cousin
Secrétaire • Peter Baudin

Autres instances sur www.chu-rouen.fr

infos pratiques

Hôpital Charles-Nicolle
1 rue de Germont - 76031 Rouen Cedex

Hôpital de Bois-Guillaume
147 avenue du Maréchal Juin - 76230 Bois-Guillaume

Hôpital Saint-Julien
rue Guillaume Lecointe - 76140 Le Petit-Quevilly

Hôpital de Oissel
rue Pierre Curie - 76350 Oissel

Hôpital de Boucicaut
13 rue Boucicaut - 76130 Mont-Saint-Aignan

Adresse postale unique :
1 rue de Germont - 76031 Rouen Cedex

Standard commun : **02 32 88 89 90**

toute l'actualité du CHU :
www.chu-rouen.fr

Direction de la Communication du CHU-Hôpitaux de Rouen / 19 communication • Mai 2016
Respectueux de l'engagement en faveur de l'écologie, ce document est imprimé sur un papier 100% recyclé et certifié et par l'Imprimerie ETC
IMPRIM'VERT